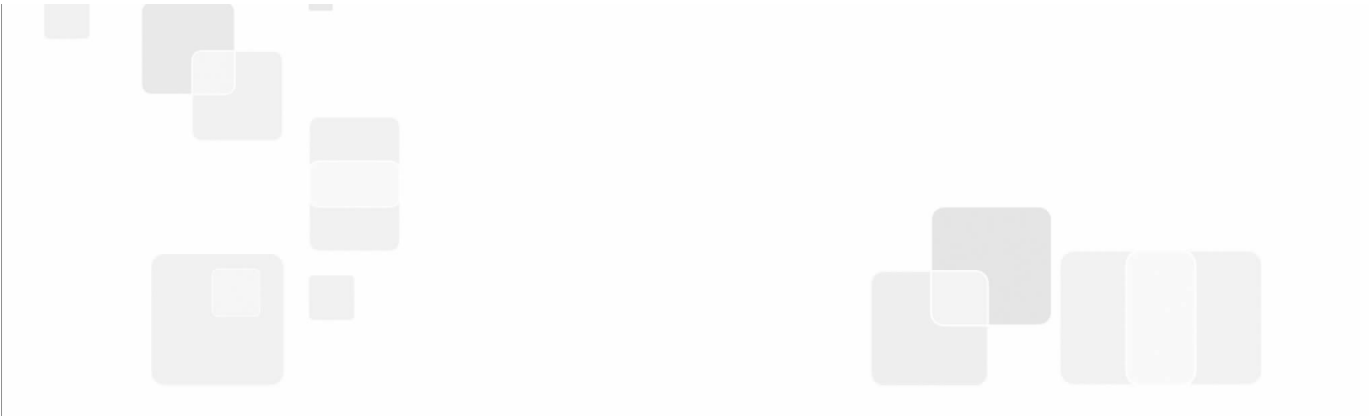


The top of the page features a series of overlapping squares in various shades of gray, arranged in a non-uniform pattern.

湖南省工信系统政策研究与综合信息培训班 学习心得体会汇编

The bottom half of the cover is a grayscale aerial photograph of a traditional Chinese temple complex, likely the Shaoyang Temple. The complex is nestled among dense trees and features several buildings with traditional tiled roofs and ornate, multi-tiered pavilions. A body of water is visible in the background.

湖南省工业和信息化厅
2020年9月

编印说明

2020年7月28日至7月31日，经湖南省工业和信息化厅党组同意，全省工信系统政策研究与综合信息培训班在岳阳市举办，来自各市州工信局、有关县市区工信部门和厅机关处室、厅属单位的90多名学员参加培训。本次培训特色鲜明，取得预期效果，得到参训学员的认可。培训邀请了省委财经办、省委网信办、省政府办公厅等单位相关处室负责人紧贴湖南实际和工作需要授课，内容全面、事例生动，学员反响强烈。培训组织了实地考察，邀请城陵矶新港区和3家企业的负责人现场教学，引导学员详细了解园区和企业发展思路，既拓展了视野、开阔了眼界，又为今后更好服务园区和企业掌握了第一手情况。培训还组织了分组讨论、交流发言，学员围绕做好综合信息宣传工作、更好地开展学习培训等方面提出了许多好的意见建议。此次培训，学员珍惜机会、勤奋学习，严格遵守纪律要求，认真撰写心得体会，真正实现了学有所得、学有所获。现将部分学员心得体会编印成册，供交流学习。

目 录

心得体会 (周 妮)	1
心得体会 (袁利平)	4
心得体会 (蔡志为)	6
心得体会 (胡 耀)	8
心得体会 (谭 延)	11
心得体会 (罗 丹)	13
心得体会 (李旭慧)	15
心得体会 (王亚新)	17
心得体会 (何 琛)	20
心得体会 (罗 平)	22
心得体会 (郑铭进)	24
心得体会 (宋有琴)	26
心得体会 (潘 颖)	28
心得体会 (熊 军)	30
心得体会 (任 妮)	32
心得体会 (单桂芳)	34
心得体会 (罗 兴)	36
心得体会 (张 彩)	38
心得体会 (罗楚湘)	40
心得体会 (朱肇诗)	42
心得体会 (贺游磊)	44
心得体会 (何春华)	46
心得体会 (李小月)	48
心得体会 (杨 可)	50

心得体会 (张礼华)	52
心得体会 (龙建君)	54
心得体会 (舒采雄)	56
心得体会 (赵延平)	58
心得体会 (邹威芝)	60
心得体会 (甘伯男)	62
心得体会 (周晓丹)	64
心得体会 (袁 潇)	66
心得体会 (姜 鹏)	68
心得体会 (卢志理)	70
心得体会 (王梦兰)	72
心得体会 (陆新龙)	74
心得体会 (王祥华)	76
心得体会 (陈 龙)	78
心得体会 (徐江辉)	80
心得体会 (王 静)	82
心得体会 (孙 丹)	85
心得体会 (张汉湘)	88
心得体会 (陈婷婷)	90
心得体会 (刘 婧)	92
心得体会 (喻茂宁)	94
心得体会 (吴燕好)	96
心得体会 (刘 培)	98
心得体会 (严一凤)	101
心得体会 (刘艳枚)	103
心得体会 (刘海波)	105
心得体会 (肖尊达)	108
心得体会 (李 宇)	110

心得体会

长沙市工业和信息化局 周 妮

感谢省工信厅综合研究室的精心组织，感谢岳阳工信局的精心安排，历时四天的“全省工信系统综合信息宣传工作会议暨政策研究与综合信息培训班”日程满满，内容丰富，收获很多。

一、收获：全方位提升对综合信息工作的认识

“全省工信系统综合信息宣传工作会议暨政策研究与综合信息培训班”从工作交流、政经形势、信息报送、网络舆情、综合信息工作的思考等方面安排内容，教学内容丰富；既有课堂讲学与分析，又有实地参观与讲解，教学形式生动，让我在短时间里对综合信息工作的有了更为系统、深刻的认识，得到了全方面的提升。

一是透过公文表面来思考综合信息工作的角色。综合信息表面简单，实际上是“简约而不简单”。看似简短信息报送，背后是对全局的把握、审慎的思考和凝练的表达；看似零碎的文字表达，背后却能反映热点、直击痛点和传递诉求；看似繁琐的检查校对，背后是对工作的认真态度、求真方法和勤勉习惯；看似乏味的公文传递，背后是以文辅政、信息服务和引导舆论等功能承担，更是单位的智囊团、信息兵、宣传员等角色诠释，实是“低调的外表，奢华的内涵”。对此，为文要沉得住气、静得下心。处事、为人，也是如此。

二是牢牢把握大局是综合信息工作的基础。工业经济综合信息工作是一面镜子，反映了特定时间、空间背景下的工作成绩和问题，需要把握国际大局、国内大局，才能把工作做得有深度、有力度；了解省情、市情，根据实际情况才能把综合信息工作写“实”、写“特”。如 2020 年以来，长沙工信围绕等“防疫防控的物资保障”“复工复产

产”“大干一百天、实现双过百”“长沙软件再出发”等开展了多项重点工作，这些都与当前的疫情变化、复工复产、经济增长等大局变化分不开。对此，要形成大局观念、靶向聚焦意识。

三是结合不同形式来把握综合信息工作的特点。综合信息工作情况汇报、领导讲话、新闻稿件、调研报告和信息报送等形式。每种形式各有针对性。如对省委和省政府的情况汇报有所区分，对省委的报告是结合工作讲形势，对省政府的报告是结合形势讲工作，相应地，对市委和市政府的报告也有不同。又如新闻稿件中会议新闻稿、调研新闻稿和动态新闻稿又各有不同。会议新闻稿要结合基本情况、工作成效和面临形势、需要落实的重点任务和工作要求等来组织内容；调研新闻稿结合调研基本情况，调研观点来完成；动态新闻稿围绕工作动态、产业发展动态等内容进行概括等。如智能驾驶企业的案例在智能制造主题的动态新闻稿和产业链主题的调研新闻稿中的表现点会有所不同，对此，要分清形势、总结方法。

二、思考：多层次提升综合信息工作技能

四天的学习和交流给我带来了许多思考。回想起加入处室以来在完成综合信息工作中的种种不足，再比照学习内容，深刻感受到：讲课的领导和老师给我们传授了很多“真功夫”，这些切实可行的操作图谱和现身说法的有益经验，在实际工作中，均可加强：

一是向外多维度找信息。综合信息来源广泛，散见在各种汇报材料、新闻报道、会议资料中，需要主动寻找。局内与业务处室、市内与平行部门、省内与综合主管处室及兄弟地市多交流，查找信息源，拓宽素材面。同时，还关注国内其他地市的工作动态，进行横向比较，学习其亮点，反思差距，体现长沙的中部省会城市、一带一路沿线城市等区位特色，做到“人无我有，人有我特”。

二是向上多层次找重点。综合信息工作类型多样，信息来源多幅面广，要抓好重点，才能做到有的放矢。除了工作安排外，还要利用新闻联播、人民日报、湖南日报、长沙晚报等多种媒体渠道，及时收集中央部署的重点任务、省委省政府下达的重点要求、市委市政府作出的重点安排等信息。应当如曹慧泉厅长所说，做到“胸中有全局，

手中有典型”。

三是向内多形式找问题。情况汇报、领导讲话、新闻稿件、调研报告和信息报送等是综合信息工作的主要形式。这些形式涉及向上级汇报、同级交流等多种用途。针对上级采用少、问题反映类少、深度不够等“三少”问题，分别设定针对性目标，包括：提高敏感度，多向上级报送更有价值的信息；丰富信息类型，以经验总结类为基础，多做问题反映类信息；挖掘信息深度，预测产业走向、把握产业趋势，领悟“写实不写虚，写近不写远，写己不写人”的精髓。

三、建议：开展会后交流、共同成长

四天的培训已经结束，学习期间工作上得到了提升，也认识了省内兄弟单位的朋友。现在也已收到了一些培训资料，感谢分享。培训只是课程的结束，还应是工作新局面的开始，建议会后多组织交流，促进共同成长。

心得体会

浏阳市工业和信息化局 袁利平

7月28日至7月31日，有幸参加全省工信系统政策研究和综合信息培训，此次培训内容丰富，涉及政策研究和形势分析、政务信息报送、网络舆情管控与处置、文稿起草，对实际工作有很大的指导意义，同时通过实地考察湖南城陵矶新港区，充分感受到引导企业走专精特新之路、壮产业强工业的工信使命。此次培训，收获良多，感慨颇深，在此分享三点心得体会：

一、要强化政策研究和形势研判的本领。省委财经办孙健军处长围绕“百年未有之大变局”的政策研究和经济形势讲座，从“东升西降”的国际格局讲到应对大变局的湖南方略。一是深刻感受到本领恐慌，作为工信干部，应当更加明形势、懂产业、熟政策。二是深刻认识到国际局势和产业、技术发展趋势与我们、与当下密不可分，雷军说“站在风口上，猪都会飞”，虽然强调了客观趋势而忽略了主观能动性，但确也说明顺势而为的重要性。三是深刻体会到工信工作任重而道远，要树立产业强国、实干兴邦的信念，要坚定制造强国、网络强国的目标，坚持贯彻创新引领、开放崛起战略，进一步建链强链补链延链，推进集群发展，大力发展数字经济，培育新动能，完善区域创新体系，突破卡脖子关键共性技术。

二、要提高文稿起草和信息报送的水平。省政府总值班室曾庆虎副主任的政务信息报送和省厅综合研究室胡新才主任的文稿起草讲座，与本人日常工作密切相关，内容务实，操作性、指导性很强，收获颇丰。一是提高了对文字工作的认识，政务信息对领导决策提供了重要参考依据，同时各种文稿的起草其实也是业务的一种体现，应当

更加重视文字工作，提高信息报送及文稿起草质量。二是强化了钻研业务、磨细文稿的激励，要达到曹慧泉厅长所说的“胸中有全局、手中有典型、写实不写虚、写近不写远、写己不写人”的境界还有很长的路要走，要树立欲写好文稿先熟悉业务的意识，要多学多悟，注重日常积累，学会提炼亮点、概括精华，要以“十年磨一剑”的耐心、定力及毅力精雕细琢文稿撰写。

三、要锤炼克己慎言和实干担当的品格。省委网信办华建平处长题为“让互联网最大变量成为事业发展最大增量——如何应对网络舆情”的讲座系统全面的讲述了新形势网络舆情的特点、挑战和应对，极具现实意义，以“预、看、报、研、化、控、说、导、斗、走”十个字精准概括了舆情管控和处置工作的十大步骤。但让我感受最深的是，作为一名公职干部，要有底线思维和忧患意识，要将克己慎言贯穿始终，做一名忠诚、干净、担当的干部，带头做好示范。7月30日下午在城陵矶新港区的考察学习，通过到企业、车间实地感受自动化、智能化、数字化在企业生产经营过程中的应用，岳阳高澜节能装备制造有限公司在水冷领域的专注与突出成绩、道道全粮油岳阳有限公司的云平台和全自动生产线和国信军创（岳阳）6906科技有限公司在技术研发上的专注，也更加坚定了服务和引导企业走专精特新之路、壮产业强工业的使命担当。

此次培训，一如既往的高质量，在工作任务繁重的情况下，组织起来开展为期四天的培训实为难得，非常珍惜也真诚感谢省厅组织的这次培训，我将消化所学、将理论学习力转化为工作推动力，为工信系统发一份光、添一份力。

心得体会

宁乡市工业和信息化局 蔡志为

在盛夏的七月我有幸参加全省工信系统政策研究与综合信息培训班，来自全省工信系统的同行齐聚美丽的岳阳南湖宾馆，进行了为期四天的学习和实践。非常感省工信厅为全省工业战线同行们提供的这次极其宝贵的培训机会，特别是现在还处在疫情防控常态化时期，充分现了省厅领导对工业战线干部提升理论功底和专业技能的决心，是有作为、敢担当的具体表现，让我们从心底敬佩。总的来说，此行意义深远，也让我受益匪浅，下面我谈谈我的一些真实的心得感受。

一、认清了形势，更加自信的为祖国的事业而奋斗

省委财经办财经二处孙健军处长的《政策研究与经济形势》课程，系统的讲述了百年未有之大变局的因由，科学研判了当前世界宏观经济形势东升西降，系统分析了我国内经济将快速崛起的主要原因与奋斗目标。新冠疫情将加快变局，政府的高执行力，百姓的服从意识，充分体现中国之治和西方之乱明显区别，也充分体现了中国特色社会主义道路的正确性，面对百年未有之大变局让我感到骄傲和兴奋，我们每一个人都不能只做一名看客，应以坚定的决心积极投身到的祖国的强国梦中来。另外，还结合湖南实际情况，讲述了应对大变局的方略：依实际把握大局，大力发展数字经济，加快培育新动能，加快医药康养产业，完善公众卫生产应急管理体系等等，我想这也为我们宁乡市的发展指明了方向，我市也必将在大变局紧跟省的步调制定相应的宁乡方略。

二、开拓了眼界，思想灵魂得到了新洗礼

省政府总值班室曾庆虎副主任《政务信息报送》和省委网信办综

合处华建平处长《网络舆情管控与处置》都非常细致，让我更了解我们平时工作的重要性。一方面，我深刻感受党和国家正确决策及国家长期稳定来之不易，普通信息报送，必须要有时效性，权威性，这将为上级领导提供科学的决策。因此我们也必须要认真工作，及时将相关信息报送好，并组织本地区的信息报送工作。另一方面，华建平处长的《网络舆情管控与处置》中提到，要与网络现实各行各业斗智斗勇，拨开假面具，令人耳目一新。总体上两位处长的授课，开拓了我的眼界，让我的思想灵魂得到了新洗礼，我也将以更好状态投入工作。

三、端正了态度，以更加务实虚心的态度投入到工作中

由于工科出科，有十几年纯技术性工作，进入了机关工信的运行科工作以后，几乎每天都与各类文稿打交道，然而要写出合格的文稿却心有余而力不足。省厅综合研究室胡新才主任关于《关于文稿的起草》一课，结合胡主任自身经历，对做好省工信系统信息宣传工作作了深入的思考，又例举了各类机关文稿案例经验的举证和总结，让我进一步提高了对机关公文写作的认识。机关工作离不开文稿写作，许多工作都要靠文字来反映和体现，这次学习收获非常大，特别是对情况汇报、调研报告等的撰写方法和技巧有了较为全面的认识，胡主任深入浅出的从多维度传授了他多年积累掌握的写作经验和规律。细节方面如：对标题不要用“我省、我厅、我市”等，应改成“湖南省，全省”等这些细节问题让我们更加注重平时撰稿的细节；宏观教导如：文稿写作要适应领导、观大势、谋大局；好的文稿要观点正确、条理清晰、材料准确、文风贴切。总之，文章非一日之功，唯平日的勤学苦练、厚积薄发、笔耕不辍，我也将借此次培训机会不断提高文稿写作能力。

总之此次岳阳之行，南湖湖畔学习，是我人生心灵静化，思想洗礼，见识拓展，认清形势，态度改变的过程，作为一名工信系统的基层干部，我将更好的做好本职工作，为宁乡工业振兴出力出彩。

心得体会

衡阳市工业和信息化局 胡 耀

在省工信厅的关心下，我有幸参加了全省工信系统政策研究与综合信息培训班，时间虽然短暂，意义却非常久远。此次岳阳之行，不仅是一次能力提升培训之行，更是一次学习交流之行，在学习过程中，我们收获了知识，结识了朋友，开拓了眼界，提升了能力。通过这次学习培训，我感到受益匪浅，概括起来有三个方面的体会：

一、立足更大发展格局，拓展宏观视野。这次培训邀请到的省委财经办孙健军处长，围绕“百年未有之大变局”，深入分析了古今中外经济发展形势的变化，更着重提出了应对大变局的湖南方略，立意高、格局大、举措实。通过学习，使我体会到打开工信事业新局面：一是要抓产业，兴实业。推动湖南高质量发展，根基在实体，支撑在产业，要加快实现产业基础高级化、产业链现代化，突出建链补链延链，加快推进优势产业集群集聚发展。二是推进园区市场化、专业化。加快构建“产业集群—产业基地—产业社区”三级产业空间布局体系。探索建立省级及以上园区“亩均论英雄”机制，建立以质量和效益为核心，以工业企业及规模以上服务业企业的亩均税收、单位工业增加值能耗降低率、主要污染物排放削减率等为主要指标的亩均效益评价体系。不断完善园区基础配套。打造生态园林式产业园区，推进产城融合，完善餐饮、娱乐休闲、教育、文化、体育、医疗卫生、金融、治安等配套设施，推动各园区整建制推进。三是要发展新经济、新动能。大力发展数字经济，加快培育新动能。着力发展大数据、云计算、新型显示、智能装备、工业互联网等产业，不断释放数字经济发展的红利。不断完善区域创新体系，突破卡脖子关键性技

术。组织实施关键共性技术研发专项计划,依托本地区重大创新平台,围绕高端装备制造、新一代信息技术等领域,形成集聚全球一流领军人才、产学研紧密结合的关键技术攻关团队,集中力量攻克关系全省重点产业提升的关键共性技术。

二、抓牢政务信息工作，当好参谋助手。政务信息工作是各级政府及其部门的一项基础性工作，是上情下达、下情上报的一条主要渠道，也是展示政府工作作风和成效的一个重要窗口，特别是在提供决策参考、反馈工作落实、反映社情民情等方面发挥着重要的作用。做好政务信息工作，一是要精准选题，紧跟党中央、国务院和上级党委政府重大决策部署，影响改革发展稳定的突出矛盾和问题，有针对性进行思考和谋划；紧跟重要改革推进、产业发展、项目建设等问题，及时开展信息研判、编报。二是要挖掘亮点，认真做好信息搜集、挖掘工作，善于从材料、会议、简报、网络等渠道筛选和提炼信息，确保及时抓住信息线索，通过围绕本部门的特色找成绩、查问题、提建议，提高政务信息针对性、采用率。三是要吸引眼球，首先标题要“抓人”，通过别具匠心的标题，把想要陈述的内容准确地归纳提炼出来。其次是内容上要服人。政务信息要求简短、灵活、清晰、严谨，在结构布局上要简单明了，内容上必须避免干燥乏味的套话、大而无当的空话、苍白无力的废话，且多用翔实的数据来支撑。

三、提升综合宣传水平，夯实文字功底。通过认真学习省厅综合研究室胡新才主任关于“做好全省工信系统综合信息宣传工作的思考”，其中他讲到曹慧泉厅长提出的“胸中有全局，手中有典型”“写实不写虚，写近不写远，写己不写人”工作思路，使我受益良多。通过学习，我体会到从事综合宣传工作：一是要坚持全面思维。以我们工信系统的工作为例，它不仅仅只是涉及工业发展，还涉及到宏观经济、政治等诸多方面，而如果仅仅是就工业来看工业，就工业来写工业，可能对情况的掌握就会出现偏差，对问题的分析就会出现遗漏。二是要坚持统筹兼顾。既注重突出重点，又把握整体；既注重学习中央精神和大政方针，又与省委、市委关于工业发展的目标和政策措施结合起来，通过统筹学习，深刻、完整把握重点任务和工作方

向，积极为领导决策出谋划策。三是要坚持问题导向。作为工业主管部门，我们的职责就是服务工业经济发展，帮助企业解决发展难题，因此我们要坚持问题导向，分析研究解决工作中的突出问题，深入一线开展调研，帮助企业解决发展难点问题，积极营造良好的发展环境。

短暂的培训时光，让我们铭记久远。在今后的工作和生活中，我将以此次培训为新的起点，努力工作，奋发向上，不断夯实工作能力，练就过硬本领，推动工作再上新台阶！

心得体会

耒阳市科技和工业信息化局 谭 延

很高兴也很荣幸参加了这次全省工信系统政策研究与综合信息培训班的学习。

首先要感谢省工信厅的精心组织和召集，组织这么一次高规格的培训班，让各地方工信系统的工作人员能有机会聚集到一起，相互交流，相互学习。不单单是在课程上进行了精心的准备和安排，更是在选择培训地址上，选择了岳阳市南湖边，环境优美，风景迷人，给来学习的工信系统工作人员一个舒适安静的学习环境，进行再一次充电。

在学习和参观的过程中，有几点感受特别的深刻。一是听了省委财经办财经二处孙健军处长的“政策研究与经济形势”课程，看到在这个“百年未有之大变局”的形势下世界的格局，中国存在的优势，中国大国崛起之路的坎坷。另外在经济发展的过程中，工业产业的发展越来越重要，做为“工信人”为国家发展做出的贡献，感到骄傲和自豪。二是听了省工信厅综合研究室胡新才主任讲授的“文稿起草”一课，受益匪浅，胡主任通过举例子的方法，详细的讲解了几篇重要文稿起草前后要注意的事项，并针对每一篇稿子的起草，进行了前后对比说明，从文稿起草时最初的十三页浓缩到最后上交汇报的五页。用字用词的精炼程度更是让我感受到浓缩的才是精华，什么叫做文字功夫的功底深厚。这更是让我明白到什么是积累的重要性，什么是文字工作者的工作，那就是精心雕琢每一句话，精准每一个词语和每一个用字。三是在实地参观工业企业的过程中，感受最深的是“道道全”的自动化生产线，从制造瓶子，到自动灌装和包装，让人感受到

科技的强大；参观 6906 公司的时候，一辆高科技的通信车辆价值达到叁仟两百万元，更是体现出科技的价值。当看到 6906 公司在参观馆里面摆放的北斗导航系统的时候，更是深刻感受到国家的强大，科技的进步让我们的生活越来越好。我们有自己的导航系统了，而且技术排到了世界第二，那种自豪感，油然而生。

在最后的分组讨论的时候，大家各抒己见，谈自己的收获，我也是收获满满，感受和感触颇多。最后也发表了个人不成熟的两个建议：一个是希望能在培训班的课程中加入拓展训练，让大家能更快的融入到一起，更有集体感，更有凝聚力；第二个是希望胡主任跟我们分享各位讲课老师的课件，在培训之后进一步学习，消化吸收，因为上课的时间是短暂的，自己领会吸收还需要时间。

心得体会

株洲市工业和信息化局 罗 丹

非常荣幸地成为全省工信系统政策研究与综合信息培训班的一员，非常感谢省厅给了我一次提高自身综合素质、增进交流的学习机会。暂别工作，脱产培训，我怀着十分喜悦的心情与全省各市州、县市区同行们在一起共同学习，共同生活。虽然培训时间短暂，但我受益匪浅，感触良多，现将所学所感所悟汇报如下，如有不妥之处，敬请批评指正。

这是一次科学规划、精心组织的学习之旅。省厅培训年年有，今年却是大不同。这是在疫情防控的特殊时期、很多培训都取消的情况下，坚持并且成功组织的培训。同时，以省厅综合研究室胡新才主任为代表的培训工作人员们，不辞辛苦的为大家提供了安全有序、细致周到的培训服务。充分彰显了省厅对基层工作的支持，对基层干部的关心。此次培训，精心设计了《政策研究与经济形势》、《政务信息报送》、《网络舆情管控与处理》、《文稿起草》等课程，增加了分组讨论环节，邀请相关领域专家授课，如《政务信息报送》课程让大家领略到了大师的风采，《文稿起草》课程让大家感受到了省厅干部扎实过硬、精益求精的工作作风，为我们牢固树立了学习的榜样。

这是一次主题鲜明、内容丰富的提升之旅。孔子曰，学而不思则罔，思而不学则怠。这种针对性强的培训更让我们有了全面的提升。一是思想提升。此次培训的授课老师，邀请的是省委财经办孙健军处长、省政府总值班室曾庆虎副主任、省委网信办华建平处长以及胡新才主任，他们不仅理论知识全面，而且实践经验丰富，通过短短的一节课时间，将他们的所学所感毫无保留的倾囊相授，尤其是在日复一

日的写作与实践结合方面，让我们深切感受到了“不忘初心，牢记使命”在光辉岁月里散发出的坚贞力量，在这股力量催使中，不断坚定自身信念。二是能力提升。短暂而充实的四天培训，进一步开阔了视野、开拓了思维。课程从产业政策研究、信息报送、舆情应急管理、文稿撰写等多方面分析综合研究工作的特点、重点、难点，从中指出关键切入点，深入浅出的传授实践经验。特别是胡新才主任在讲课中提到的曹慧泉厅长的“胸中有全局，手中有典型，写实不写虚，写近不写远，写己不写人”，简单的概括为从事具体的文稿撰写工作指出了一个行之有效的方法，同时也让我认识到了自身的短板弱项，初步有了改进方向。三是友情提升。90余名学员相聚岳阳南湖湖畔参训，学习中大家相互交流学习心得，探讨共同话题；学习后一同沿湖漫步，加强交流；友情如同南湖波浪久久荡漾，难得可贵的同窗之谊油然而生，为将来相互借鉴、共同提高奠定了良好基础。

这是一次增长见识、提高综合素质的充电之旅。培训的时间有限，真理还需实践检验。此次学习让我更全面深刻了解到自身的短板弱项，也让我明确今后的努力方向，即加强思想道德建设，党性教育，坚定理想信念，密切关注党中央、国务院以及工信部、省厅官网或官微，及时学习国家、省级层面对工业发展的有关政策文件，特别是认真学习习近平总书记有关工业发展的重要论述，领会最新精神，做到接天线。始终坚持“他山之石可以攻玉”的理念，紧密联系省厅，针对性地向其他地市州学习先进经验做法，做到连外线。积极深入基层和企业，准确把握影响全局的新情况、新问题，聚焦领导关注的热点问题和企业反映的难点问题，做到通地线。站在高层次、高角度思考分析问题，尽早将本次学习成果转化为实际工作成效，让自身全方位提高。

搏击风浪现本色，献身事业写风流。作为一名工信人，我会以此此次培训为契机，多学理论，多学政策，多学业务，向书本学习，向实践学习，向群众学习，在工作中敢担当、能担当、善担当，为株洲工业高质量发展做出贡献。

心得体会

茶陵县科技和工业信息化局 李旭慧

7月28日至7月31日，我省工信系统政策研究与综合信息培训班在美丽的南湖河畔开班。非常感谢省厅组织这次活动，不仅是提供了一个充电学习知识的机会，也提供了一个与各地区小伙伴沟通交流的平台。参加此次综合信息培训，可以说是收获颇丰，受益匪浅。

一是回归课程，总结收获。在这次培训中，4位培训老师根据工作实际，将理论与案例相结合，深入浅出的为我们进行了生动形象的授课。省委财经办孙健军处长在百年未有之大变局授课中，深刻剖析了当前国际国内大环境的变化，重点讲解了大变局的湖南方略，让我感受到发展的紧迫性和重要性。省政府总值班室曾庆虎副主任的政务信息工作授课中，让我印象最深的还是建立台账，把握信息报送的规律，熟悉规律才能更好的开展工作，打好提前量。省委网信办华建平处长的网络舆情授课是非常切实的，应对网络舆情的十字方法，是贴合实际、凝结精华的十字。网络舆情的处理与单位形象息息相关，要谨慎、及时的化解舆情，避免问题扩大化。省厅综合研究室胡新才主任的授课有理有据，有理论方法，也有实际例子讲解，能帮助我们更好的理解。同时，胡主任针对不同文稿的写作提供了一个思路，即便是受众不同，思路方法也不同，对我来说受益匪浅。

二是回望工作，反思不足。今年刚进单位，工作经验欠缺，对照工作发现自己有很多的不足。听了信息工作这块的授课，就单是台账制度，反思自己就会发现工作上满足于正常化，缺乏主动精神。思想认识还需要进一步提高，没有把握住信息工作新、实、深、快的特点。文稿写作上，不仅没有思路，也没有内容可写，自身的专业业务

水平也需进一步提高。同时，觉得网络舆情离我们很遥远，工作中不够谨慎，也缺乏认识舆情的敏锐度。

三是展望未来，提升能力。此次培训，收获很多。如果将老师们的授课内容切实融汇贯通到工作实际中，我相信自身的能力会有很大的改善和提高。在今后工作中，一要保持高度的政治敏感性，时刻保持观察力，提高自己在大量事实中发现信息的能力。二要不断学习，通过学习各种理论政策及具体案例，提高自身的综合能力来适应新形势和新任务。三要培养主动意识，将工作想在前头、干在前头，提高自身主观能动性。

总的来说，这几天的培训，老师们的授课干货很多，我的收获也很多。在获得知识的同时，也认识到自身的差距和不足。在今后的工作中，更应该不断提高自我、磨砺自我，不断前行。

心得体会

湘潭市工业和信息化局 王亚新

7月28日至31日，省工信厅综合研究室组织全省工信系统综合研究战线的“战友们”齐聚岳阳南湖湖畔，参加全省工信系统政策研究与综合信息培训班。综合研究工作历来是机关同志们“敬而远之”的苦差事和技术活，我从事文字工作时间不算短，来到综合科一年，虽然竭尽全力，却总感觉有心无力，本领恐慌，也一直在思索做好文稿起草、信息报送、宣传报道的关键和重点。省工信厅为我们提供了这次难得的培训机会，各位在综合研究领域耕耘多年的省直部门领导为我们总结经验、传经送宝，各兄弟市州的同仁们彼此交流、思想碰撞，也让我能够静下心来仔细聆听、思索，对综合信息宣传工作有了更多的感悟。

一、文稿起草靠积累，靠琢磨

前人总结写文章，就如母鸡下蛋，必须得肚子里有货，靠憋是憋不出的。这个“货”就是长期的积累，对于工信战线的同志来说，一是要积累基本的工业和信息化专业知识，什么是工业互联网，新基建的核心是什么，智能化改造的方式有哪些，这些都要做到烂熟于心，信手拈来，甚至还得有自己的一些个人理解和想法。二是要积累大量的数据素材，资料掌握得越多，情况就越熟悉，问题、对策就会找得越准，文稿自然也会写得越实、越顺手。我从培训班回来后，就向运行科的同志提出，请他们及时将每个月的经济运行情况发给综合科学习、掌握，确保对全市的工作运行情况有一个面上的整体印象和把握。三是要积累必要的表达方式和技巧，表达技巧不是万能的，但是没有掌握一定的技巧，写出来的文稿难免平淡无味，千篇一律。

培训班上，省厅综合研究室胡新才主任还向我们展示了省厅起草的几篇文稿案例，尤其是从初稿到修改稿，再到最终稿的对照比较，给我留下了很深的感受，不得不感慨，好文稿都是“磨”出来的。回来再仔细看看自己起草的文稿，也是如此，大凡是反复修改过的，读起来确实颇为顺畅，大凡是匆匆交差的，则感觉粗制滥造，自己看了也难免羞涩脸红。对文稿反复琢磨的过程，也是自我总结、提升的关键步骤，在这方面还真是不能急于求成。

二、信息报送要搜集，要主动

我来到综合科后，把提升信息报送数量和质量作为首要任务，为了及时获得第一手的信息，我天天围着各业务科室转，问工作进展，找工作亮点。几个月下来，确实也搜集到了很多信息，质和量上都有了大的突破，但也感觉信息难讨、身心疲惫。一个单位的信息报送，直接工作人员的搜集是一方面，其他线上的同志主动提供信息也很重要。

其实对于一个单位来说，每年的工作职能职责都一样，所以每年开展的重点工作也大同小异，真正有价值的信息量也不会有太大的变化。为什么每年信息报送的数量和质量波动较大呢？关键还是有没有形成全体动员挖信息、专人负责报信息的工作机制。我与几个市内信息工作十分突出的兄弟单位交流，也发现这些单位都有一个共同点，就是形成了信息搜集的责任机制，哪条线上的工作信息，就由哪条线上的同志负责提供，最后由信息工作的具体负责人汇总修改，把关上报。这样一来，单位的重点工作和亮点工作都能及时搜集上来，何愁没有足够的信息呢？

三、宣传报道重选题，重角度

最开始宣传报道这一块，因为精力有限，我们都是把认为比较有宣传价值的信息发给相关的媒体单位，由他们负责修改报道，但效果不是很理想，我们报过去的很多信息，媒体都没有报道，而媒体希望宣传的一些信息，我们却又不能及时提供。

后来通过与媒体一起策划几个重点宣传报道，我慢慢摸准了宣传工作的规律。宣传报道要吸引读者，就一定要有足够的可读性，通过

小切口反映大问题，通过小现象反映大趋势，不能过度追求面面俱到，而是应该找好角度，定好选题，通过具体的事件、数据，来讲好工业发展的故事。

在疫情期间，我们与湘潭日报和红网等媒体一起，从防疫物资保障，部分企业危中寻机、化危为机，部分产业链逆势上扬等角度入手，深入挖掘背后的发展故事，推出了几篇重点报道，反响极佳，有力宣传了疫情防控和经济社会发展中的工信担当和工信力量。

心得体会

邵阳市工业和信息化局 何 琛

在省工信厅的精心组织下，我有幸参加了“全省工信系统政策研究与综合信息培训班”。此次培训以现场授课、实地调研、交流讨论三种教学形式相结合，省工信厅邀请了来自省委、省政府综合信息宣传方面的专家对学员们进行业务培训，并结合了案例和工作实际进行细致的讲解。培训“干货”多多，让我受益匪浅，就今后如何做好相关工作，我有以下三点体会：

一、加强理论学习，提升工作能力。一是广泛浏览新闻。一要读湖南日报，就能了解省里的重要战略、重要举措，实施创新引领、开放崛起战略，“一带一部”战略定位等。二要读邵阳日报，要领会市委市政府的工作落实措施，如“二中心一枢纽”战略到了哪一步了，“沪昆百里工业走廊”建设到了哪一步了，东部城市群和西部生态圈建设到了哪一步了，全面了解市委主要领导的思路、思想。二是坚持学习。坚持学习可以让我们有更大的发展空间。作为办公室的一员，既要学习理论、学政策，不断提高理论政策水平，又要学习业务知识、学习处理各种关系，不断提高工作能力和服务水平，积极传播邵阳工业经济发展正能量，为推进制造强市“一二三”工程建设营造良好舆论环境。

二、深入调查研究，掌握第一手资料。要坚持从实际出发，尽可能地深入实际工作，熟悉现实情况。选取的素材要真实可靠，事实材料、数据材料要核实清楚，任务、措施要避免泛泛而谈，要讲究可操作性。要始终做到对情况胸中有数，对现阶段发展特征把握准确，提高文稿的针对性，防止说过头话、写过时语。要坚持思想从事实中提

炼，道理用事实阐述，经验从事实中总结，这样文稿的内容才有力量，才能真正的起到以文辅政的作用。

三、经常换位思考，跟上领导步伐。省厅综合研究室胡主任讲述了他如何归纳对比分析领导修改后的文稿与自己的初稿，如何站在领导的角度考虑问题，摸准领导的想法。这对我启发很大，要写好文稿，我们要树立“身在兵位、胸为帅谋”的责任感，想领导所想之事，谋领导所谋之策，把领导的“关注点”作为思考问题的“着力点”，写出具有领导独特风格的思想文字。另外，本地区或本单位主要领导主持召开的会议也要多去听，把领导脱稿讲的内容记录下来，然后自己总结、提炼、深化，形成文字用在今后的材料中。

此次培训不仅是一次业务学习培训，更是一次思想交流、境界提升、富有针对性的实践活动。省工信厅精心安排的四堂课，不仅扩充了我们的业务知识、提升了宣传理念，更是为今后的综合信息宣传工作指明了方向。培训不是结束，而是一个新的开始。在今后的工作中我将以更坚定的信心、更宽阔的视野、更务实的态度，不断提高自己各项工作的能力，做好综合信息相关工作。

心得体会

岳阳市工业和信息化局 罗 平

感谢省工信厅、感谢综合研究室的信任，将这次全省工信系统政策研究与综合信息培训班安排在岳阳举办，也感谢各位领导、各位同仁能够从繁忙的工作中抽出宝贵时间参加学习，让我们能够有机会相聚在这美丽的南湖之滨，一起走过这段短暂而充实的“充电”之旅。

作为一名文字工作者，平时很少有时间、有心情可以静下心来学习提升自己，所以特别珍惜每一次学习培训的机会。很高兴，这次培训能够在我们岳阳举行，但是也很遗憾，因为离单位太近，有紧急工作时被召回单位，未能聆听关于政务信息和网络舆情专题讲课。从这些天现场听课感受和平时交流中来看，大家都认为这次学习培训活动安排的各项专题课程，都很切合工信部门工作实际，既有省委财经办孙健军处长来自省委“10号楼”关于政策研究与经济形势的解读，信息量大、权威性强；也有省厅综合研究室胡新才主任倾囊相授多年来从事文稿起草工作总结出的心得体会“秘籍”和大量的稿件修改对比分析，这些都具有很强的指导性、可操作性，让我们既增长了见识，又深化了认识，对于我们做好综合信息宣传各项具体工作、解决遇到的实际困难问题帮助很大。对我个人来说，这次学习培训达到了提升理论素养、开拓思维视野、增强能力水平的目的，也实现了促进工信系统各位同仁沟通交流、互通有无、共勉共进的效果。

在以后的工作中，我将进一步消化吸收这次学习培训内容，并具体应用到工作实践中去，将其转化成推动工作的强大动力。一是加强学思践悟，提升能力水平。加强政治理论学习，始终坚持正确政治方向；加强经济理论学习，紧跟产业政策前沿，增强业务素养；加强工

作沟通对接，提升统筹协调能力；坚持理论联系实际，深入县区、企业生产一线，掌握鲜活素材，了解困难问题、听取意见建议，思考对策举措，服务领导决策。二是切实履职尽责，提升工作成效。努力克服当前面临的人员少、事情多、任务重、压力大的困难局面，立足工信部门职能职责，发挥综合信息宣传工作作用，整合资源、凝聚合力，讲好工信故事、传播工信声音、树立工信形象，为工业和信息化高质量发展营造良好氛围。三是不忘初心使命，服务发展大局。习近平总书记说，人民群众对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。工业经济发展直接关系到人民群众的福祉和实惠。当前建设制造强国之路仍然任重道远，我将进一步增强工作的自豪感、使命感、责任感、紧迫感，聚焦产业链建设等中心工作求创新、求突破，在平凡的岗位上努力奋斗、贡献力量。

心得体会

岳阳市工业和信息化局 郑铭进

7月28日至31日，有幸参加了全省工信系统政策研究与综合信息培训班学习。为期四天的培训，既有全省从事政策研究与综合信息宣传工作重点处室的领导传经送宝，又有实地考察观摩和交流讨论等互动环节，安排紧凑，内容丰富，针对性、实用性都很强。培训时间虽短，却使我受益匪浅。以下是个人的几点学习感悟和思考：

勤学。综合信息宣传工作有着很强的政策性、时效性和权威性，要求我们必须紧跟新形势、理解新政策、掌握新动态。这就要求我们必须树立终身学习、时刻学习的观念，不断更新、优化知识结构，拓宽眼界和思维，既要从文件、报刊、电视、互联网等处入手，全面及时掌握各方面信息，做到上接“天线”，又要深入到项目建设、企业生产经营一线，从实践中学习，做到下接“地气”，从而确保综合信息宣传工作的质量和水平。

用心。没有丰富、详实的各方面资料和信息，综合信息宣传工作就会空洞无物，缺乏生命力。因此，要不断充实自己的“信息库”，做一个随时收集、积累信息的有心人，注重日常的点滴积累，平时要多走、多看、多听、多问、多研究、多分析，从各种渠道进行收集整理，建立信息资料台帐，从中捕捉有效的信息点，用来支撑自己的信息宣传内容。

苦练。“三天不读口生、三天不写手生”，提升综合信息宣传工作水平，没有捷径可走，必须走刻苦磨炼之路。综合信息宣传工作是一项苦差事、累差事，一篇好的文稿很难一蹴而就，必须有钻研的韧劲、能吃苦的精神，同时还要有反复修改、不怕推倒重来的强大耐

性。学会在苦累之中品味甘甜，综合信息宣传工作凝聚了我们的心血、汗水和感情，当它得到认可、体现价值所带来的那份满足感和成就感就是最好的前进动力。

善思。综合信息宣传工作无止境，不仅要在选题、构思、语句字词上下功夫，更要对深层次的东西进行分析思考、深度挖掘、拓展延伸，同时还要有创造、创新，这样才能打造精品，更好地发挥以文辅政的作用。同时，综合信息宣传工作不是一个人、一个科室就能办好的事，在如何争取领导重视、建立健全考核奖励、抓好人才培养等方面也要多加思考和探索，拿出有效举措，形成综合信息宣传工作合力，推进这项工作高质量发展。

心得体会

华容县工业和信息化局 宋有琴

7月28日至31日，我有幸代表华容工信局参加了2020年全省工信系统政策研究与综合信息培训班，这是入职以来第一次参加这样大规模、高层次的系统内的培训。这次培训形式多样，既有专家授课，又有实地参观，还有学员交流。培训内容也十分丰富，有政策研究与经济形势分析，政务信息报送，网络舆情管控与处置，文稿起草等。授课老师们所讲内容深刻独到、通俗易懂，让我受益匪浅、收获良多。

在为期四天的培训中，授课老师们从不同的角度为我们传道授业解惑。不论是省委财经办孙健军处长讲授的百年未有之大变局，从国际形势来分析现在我国所面临的特殊挑战，重点阐述了应对大变局的湖南方略；还是省委网信办华建平处长讲授的网络舆情管控与处置，八字方针全面应对；抑或是省厅综合研究室胡新才主任讲授的如何起草一篇高质量的文稿，从实际工作出发，深入浅出的阐述关键点，一针见血地指出存在的问题，既有理论高度，又有见解深度，还有操作的可行性，满满的干货。

一是丰富了知识，学到了技能。师资力量雄厚是这次培训的一大特色。培训班邀请的授课老师都是省直单位相关领域的行家里手，老师们渊博的知识，精彩的讲解、丰富的经验和严谨的学风令人赞叹。

二是交流了经验，增进了友谊。培训班的学员来自省厅机关、厅属单位和全省各市、区县共90余人。四天的共同学习、生活和交流探讨，让学员之间互相取经，拉近了彼此的距离，加深了感情，交流了经验，增长了见识。

三是找准了方向，明确了目标。政务信息编写是政府和各部门的一项非常重要的工作，反映政府各部门的工作动态、工作成效，为政府把握全局、科学决策提供及时、准确、全面的信息服务，不容小觑。首先选题很关键，因为题好一半文，化龙点睛的标题是上报一篇好信息的第一步。选题既要充分反映整体工作状况、重大工作进展、上级政府的方针、政策及落实情况、社会热点问题，在繁杂的信息中选取价值量最高的信息。其次内容要真实，用词要严谨准确，应遵循实事求是、真实客观的原则，写好每一篇信息。对涉及专业用词和数字的信息要反复核实，对敏感性问题的用词用句上要仔细斟酌，严谨谨慎，对于拿不准在字句、数字要坚持“寻根求源”，要做到对事件的时间、数据准确无误。最后语言要短小精悍。一篇好的、政务信息在语言方面要精炼浓缩，用精辟简短的语言将最重要的信息反映出来。要抓住信息核心和本质，对内容深入分析和提炼，在字斟句酌、删繁就简上下功夫，做到语言凝炼、精准，主题鲜明、深刻。

本人决心以这次培训学习为契机，在今后的工作中不断加强理论和业务知识学习，努力提高政务工作水平，在平凡的工作岗位上做不平凡的自己。

心得体会

君山区科技和工业信息化局 潘 颖

7月28日至31日，我有幸参加了全省工信系统政策研究与综合信息培训。培训期间，各位老师的授课对我很有教育和启发意义。通过此次的培训学习，我在业务和思想方面得到了新的提高，感到培训很有意义，现将此次培训的一些体会总结如下：

一、更新了理念优化了思维，完善了知识结构。通过学习和培训，使我更深刻地领会到社会的发展，时代的进步日趋加快。要求我们不断学习，不断进步。只有不断更新知识，不断完善自我，才能更好的做好本职工作，新的时代对我们提出了新的、更高的要求。一方面要为自己定好位，做好承上启下的工作，进一步发挥纽带作用，另一方面我们要从大局出发，根据本单位的实际情况，拓宽思路，多出点子，想好办法，当好参谋助手，为领导决策提供依据。这就要求我们的思维、知识要符合时代的要求，要符合企业的需求。我们必须不断通过学习和培训等各种方法来提高自己。才能更好地完成各项工作任务，才能提高工作质量和效率。

二、自己的综合素质和业务水平有了新提高。通过这次学习培训，对自己的职责和任务有了更进一步的认识。作为政府的工作人员，必须不断提高自己的综合素质和业务能力。从自己做起，从现在做起。更明确了自己的职责和任务，开阔了视野、拓展了思路。作为基层单位的工作人员，要更好的传达领导的工作意图，更好的反映基层的建议和意见。也到处理好不同领导的不同的方法和艺术。

三、学习科学文化知识和业务知识，提高自己的业务能力，努力提高为企业服务的本领。能否做好本职工作不仅仅是自己的问题，也

是对企业负责的问题，只有努力的工作、扎扎实实的工作，才能把领导交给我们的任务完成好。只有精通业务，才能认真履行好职责，才能发挥自身作用。当前的世界瞬息万变，科技的突飞猛进，要求我们更好地掌握各类知识，提高做好本职工作的本领。才能不被时代所淘汰。所以我们要一如既往地学习，丰富自己的知识，增强自己的本领，努力成为本职岗位的行家能手。以上只是我参加这次培训学习的一点粗浅的体会和认识。下一步更重要的是在以后的学习和工作中要对自己高标准，严要求，立足本职，脚踏实地，进一步解放思想，开拓创新，充分发挥自身的能力作用，把工作做得更好，让企业更满意。自觉做到政治上、思想上、行动上、保持高度一致并与上级机关和领导保持一致。

心得体会

常德市工业和信息化局 熊 军

盛夏时节，在省工信厅综合研究室的组织下，我有幸参加了全省工信系统政策研究与综合信息培训班。在岳阳南湖之畔，我怀着强烈的求知欲望，沉浸在教授们深刻的讲势与论道、同学们精彩的讨论与交流中，在这个知识“加油站”和思想“交流所”，知识得到充实，思想受到震撼，理念得到更新，也感悟了一些人生哲理。

一、增强了继续学习的紧迫感。这次南湖学习，已感到非常幸运，也更加激起了我学习的欲望。四天时间的集中学习和思考，再次让我深深地感到“本领恐慌”“能力危机”，更加激发了我对知识的强烈渴求。在文字工作岗位上，我认为就是要紧跟时代步伐、与时俱进，特别是工作在经济工作部门，更应洞悉宏观经济形势，探寻新时代经济规律。世上处处皆学问，课堂内外皆可学。听到老师们将一门门学科知识滔滔不绝地道来，看到同学们丰富多彩而充满思想的交流，我感受到了知识的无价和智者的魅力。我在加紧学习的同时，暗下决心，今后无论多忙，都要挤出时间学习。因为当今社会，知识的更新、工作对知识需求的增长是如此之快，以至于我们原有的知识结构和水平已经显得捉襟见肘。我感到：应该进一步加强对先进理念、新时代理论、工作方法等的学习，否则会跟不上时代的节奏，满足不了工作的需要。

二、坚定了创新工作的自信心。短短几天的学习，通过老师们的传授和与同学们的探讨，我收获了很多知识，领会了很多思路，学到了很多方法，这成了我今后工作创新的“活水源头”。比如，省委财经办财经二处孙健军处长聚焦政策研究与经济形势，从百年未有之大

变局娓娓道来，从时间到空间，从国内到国外，多维度分析了当前经济发展形势；省政府总值班室曾庆虎副主任从“新”“实”“深”“快”四个方面，讲述政务信息写法；省委网信办综合处华建平处长就新形势应对网络舆情，讲述很多生动案例；省工信厅综合研究室胡新才主任立足工作实际，聚焦情况汇报、领导讲话、新闻稿件三大文稿，以及用“胸中有全局、手中有典型；写实不写虚、写近不写远”等领导语句勉励我们，传授了很多真经。这些写作知识贴近我们的工作实际，非常好学，也非常管用。

三、提聚了履职尽责的精气神。在南湖学习的这段时间里，我进一步深刻感受到了履职素养的重要性。课堂上，老师抛出的每一个观点都新颖独到并有见地，列举的每一个数据都准确可靠并随时更新，引用的每一个案例都十分经典并贴近工作，同时注重理论联系实际、国情联系世情，通过缜密的分析，充分的论证，让人大开眼界，顿开茅塞。有幸在南湖之畔学习四天，有幸作为一名学子，在今后的工作、学习与生活中，我要认真秉承胡新才主任、华建平处长等老师们至真唯实、严谨治学的态度，在工作中牢固树立“勤奋严谨、求实创新”的工作作风，踏实做好每项工作，深入调研、超前谋划，用自己务实担当、严谨细致的作风去服务领导、服务基层。

最后，感谢省厅综合研究室，因为你们的精心组织，让我有了一个在南湖学习的机会；感谢老师和岳阳工信局，因为你们的悉心讲课和入微服务，让我收获颇丰。这四天的学习，是我最珍惜、最投入、最有收获的一次学习，也成了我求学人生中最美好、最难忘的回忆。在今后的学习、生活和工作中，我一定会运用本次学习的成果，坚持学思结合、学以致用、学悟人生，进一步创新工作，为推进工信事业发展做出应有的贡献。

心得体会

张家界市工业和信息化局 任 妮

7月28日至31日，我有幸来到岳阳这座历史文化底蕴深厚的城市，参加全省工信系统政策研究与综合信息培训班，在我看来，这是一次对自己工作的总结，也是一次学习的好机会。

在四天的时间里面，作为此次培训班的一员，通过相关领导的授课，我对当前的政策和经济形势有了初步的了解，学习了政务信息报送、网络舆情管控与处置、文稿起草等以理论为主的内容，也实地考察了湖南城陵矶新港区，参观了岳阳高澜装备制造有限公司、道道全粮油岳阳有限公司以及国信军创（岳阳）六九零六科技有限公司。当然还有分组讨论环节，不仅与兄弟市州工信局的同仁们交流了平常工作感想，更是借此机会互相增进了感情。

作为市州工信局综合科室的一员，我深深地感受到这个岗位对自身的能力素质要求很高，除了要掌握当前经济发展形势及相关政策，还要有自己的见解和思考。通过培训让我认识到，只有深入行业、深入产业、走进相关的企业，才能真正使自己胜任此项工作。这次的实地考察环节，最让我受益颇多。我们参观考察的三个公司，都涉及到了科技的内容，与当前的政策与经济形势紧密相关，而这类型的企业正是我们张家界工业经济发展的短板。俗话说，实践出真知，通过参观这三个公司，我更加明白了科技在生产中的重要性，也为日后的工作打好了基础。

除此以外，理论学习环节，也让我收获了很多。政务信息，是上情下达、下情上报的重要渠道，是各级领导科学决策、制定措施、推动工作有效落实的重要基础和依据。经过此次培训，我认识到，如果

要提升政务信息的报送质量，就必须明确报送重点、制定报送计划、把握信息时效、提高编写能力。只有明确报送重点，才能直指问题要害；只有制定报送计划，才能做到未雨绸缪，做到有条不紊；只有把握信息时效，才能提高办事效率；只有提高编写能力，才能让政务信息一目了然。

随着互联网的发展，网络舆情管控与处置在我们的工作内容中也占到了一个重要的位置。因此，此次我们也学习了网络舆情管控与处置。网络舆情是指在互联网上流行的对社会问题不同看法的网络舆论，是社会舆论的一种表现形式，是通过互联网传播的公众对现实生活中某些热点、焦点问题所持的有较强影响力、倾向性的言论和观点。具体到我们的工作中，就是公众对行业、产业等的言论与观点。如何对其进行管控与处置，是我们需要思考的，需要不断学习的。

这次的培训让我学到很多，我也会将所学知识运用到今后的工作中，认认真真地做好自己本职，完成好每一次任务。

心得体会

慈利县科技和工业信息化局 单桂芳

非常荣幸参加由省工信厅组织的政策研究与综合信息培训。这次培训不仅有经验丰富的老师们的精彩讲课，还有同行们的工作学习交流，再加上到企业的实地考察等等，让我在学习先进经验的同时，不断反省工作中的不足，思考改进的方法。现结合自己的实际工作情况，谈谈此次培训学习的一些心得体会。

一、应对网络舆情，树立忧患意识。在我有限的工作经验中，还没有碰到过真正的舆情危机，在以往的网络舆情事件中，我总是习惯性地充当着吃瓜群众的角色，工作缺乏主动性。然而互联网时代，舆论监督的环境发生了很大变化，舆情事件层出不穷，一旦网络舆情应对不当，就会损害部门的形象。因此，树立忧患意识，加强日常舆情的监测，是我在办公室工作中迫切需要改进的问题。此外，还要建立健全应对舆情危机的预案，关注论坛，搜索言论，畅通联系沟通渠道，努力做到宣传政策主张与通达社情民意相一致，弘扬社会正气与加强舆论监督相结合，为单位各项工作的推进营造良好的舆论环境。

二、对待信息工作，认真细致负责。信息工作，反映政府工作及社会、经济发展中的重要情况，为政府把握全局、科学决策和具体实施提供及时、准确、全面的信息服务。高度的责任心，饱满的工作热情，严谨的工作作风，高度的政治敏感性，是做好信息工作的前提。信息工作是一项连贯、持续的工作，今后我要以高度的责任心与紧迫感鼓舞激励自己，不断提高信息工作水平，更全面、更准确的反应本部门本行业的动态与成果。

三、进行文稿写作，灵活实用规范。在以往文稿的写作中，我总

是习惯站在自我的角度，重在表达自己，阐述自己的观点，往往以自己的视野理解去说明，有时还追求字数篇幅，导致空话套话连篇。听了老师的讲课使我茅塞顿开，明白了公文写作是要讲究政策性、实用性、可靠性、定向性、时间性、规范性，是要站在某一群体、某一组织的位置上，所传达的是被代表单位发出的信息。在写作时不要总想着自己，而要多考虑文中所代表的事件立场，因为表达的是“忘我”，而非“自我”。此外，应用写作追求实用，是为了实际工作、实际生活而使用，是传递交流信息、商洽处理问题的一种工具。因此，日常公文写作时要避免不合适的文风，格式正确、言简意赅、将特色亮点观点讲清楚即可。

总之，此次培训时间安排合理紧凑，课程设置科学协调，老师们从国内外形势、信息报送谈到网络舆情应对以及综合文稿写作等方面，与实际工作紧密结合，深入浅出，有理论、有案例、有经验，循循善诱。四天的课程虽然短暂，但让我在理论上得到了提高，从思维方式上得到了改变，为今后的学习和工作提供了参考依据及创新思路。

心得体会

益阳市工业和信息化局 罗 兴

首先，非常感谢省厅组织了本次培训，让全省同一战壕的战友们得以在风景秀丽的南湖畔相聚，一起参加学习培训、一起交流工作心得。四天的培训，节奏很轻松、心情很愉快，但学习很多、感悟很多、也收获很多。下面，结合本次学习内容和个人思考总结三点体会：

一、推动工作的信心和底气更足了。信心和底气主要来自于省厅对该项工作的高度重视。彭涛副厅长在百忙之中亲临开班仪式并讲话；省厅综合研究室几乎全员出动，克服各种困难，抽出一周时间来举办一次这样的培训，十分不易，机会也特别难得；胡新才主任主持了市州小组的学习讨论，交流了工作心得，对市州提出的建议请求一一作出了回复。这些都充分说明了省厅的高度重视。同时，通过四天的学习，我们也了解到，省厅综合研究室的工作得到了省委财经办、省政府办、省委网信办和省工信厅党组的高度认可，取得了一系列卓有成效的成绩，这无疑是一剂强心针，为全省工信部门的综合信息宣传战线树立了榜样、提振了信心、增强了底气。

二、推动工作的目标和方向更明了。目标和方向主要来自于彭涛副厅长在开班仪式上提出的四点明确要求；胡新才主任在授课时对各类综合文稿分类提出的具体要求，比如对综合文稿中的“情况汇报”提出了“提法严谨、内容精炼、数据准确、区分类别”的十六字要求；以及其他三位授课领导对各项工作提出的具体目标和要求。同时，本次培训期间还实地参观了湖南城陵矶新港区、高澜装备、道道全粮油、国信军创等知名企业，深刻感受到岳阳市工业经济高速发展

的蓬勃生机。这些都是我们今后工作的奋斗目标和work指南。

三、推动工作的措施和方法更多了。措施和方法主要来自于四位领导的精彩授课。比如，省委财经办孙健军处长，站在工信系统角度，宏观提出了应对百年之未有大变局的湖南方略；省政府总值班室曾庆虎副主任，对政务信息工作总结了九大抓手；省委网信办华建平处长，通过分析了应对网络舆情工作的大量经典案例，总结出了“十字方针”；省厅综合研究室胡新才主任通过综合文稿的实际案例分析，系统讲授了起草综合文稿的行文规范、基本要点和注意事项。这些都是十分有价值的内容，也是我们本次培训着力取得的真经。同时，本次培训还印发了各市州的工作总结，里面不乏很多很好的值得益阳学习借鉴的好方法、好经验，我都将认真消化学习。

下阶段，我将以本次培训为新起点，进一步对标对表、进一步查找差距、进一步优化方法，着力将本次培训学习的成果转化为推动工作的具体举措，加快推动工作提质升级，助力益阳市工业和信息化高质量发展。

心得体会

益阳市工业和信息化局 张 彩

7月28日至31日，很荣幸参加了省工信厅在美丽的岳阳南湖举办的全省工信系统综合信息宣传工作培训班。首先真诚感谢省工信厅和岳阳市工信局的精心筹办和倾力付出，下面就本次的培训内容结合以后的工作思考，谈几点自己的学习心得和体会：

一是百年未有之大变局。省委财经办孙健军处长全面分析了当前的国内外形势，深入剖析了新冠肺炎疫情带来的新变化、新形势，以及“中国之治”的制度优势和发展潜力。重点提出了新冠肺炎疫情影响下应对百年未有之大变局的湖南方略，具体分析了产业项目建设、产业链建链强链补链延链、数字经济发展、医药康养产业发展等经济发展抓手，指出抓产业兴实业、完善区域创新体系、深化“一带一路”合作等重点工作，着力在危机中育新机、于变局中开新局。通过本堂课程的学习，深刻感受到了湖南乃至中国在百年未有之大变局中的奋斗方向。

二是如何做好政务信息工作。在本次的培训中省政府总值班室曾庆虎副主任指出，政务信息要求报送最新、真实、具有特点和地方特色的信息。结合到益阳市工信局门户网站的信息内容发布更新工作，意识到目前工作本身存在着信息质量不够高、没有紧扣热点和时政进行更新等问题，在接下来的信息工作将紧扣社会动向和热点问题，立足益阳本地发展，更多通过信息展示益阳工业发展的特色、亮点和成效。

三是如何应对网络舆情。新媒体时代的到来对于综合信息工作者来说既是机遇也是挑战，全民网络问政进一步提高了对政府信息公开

的要求，省委网信办华建平处长通过大量的网络舆情案例，分析了新形势下网络舆情的基本特点和目前网络舆情下所面临的严峻挑战。结合到自身信息公开工作存在的不足，将在下一步不断增强新媒体运用能力，平时利用“学习强国”和微信公众号等平台多看多学，同时将此次培训中学到的理论知识和省工信厅及其他市州成功的经验好好吸收，付诸于实际行动之中。

四是如何做好综合信息宣传工作。省工信厅综合研究室胡新才主任系统介绍了综合研究室的工作职能和人员情况，重点讲授了情况汇报、领导讲话、新闻稿件、调研报告、信息等五类综合文稿的行文“秘诀”，并结合大量综合文稿的实际案例分析传授了很多工作经验，让我对综合文稿的起草工作有了一个全面的认识，对接下来综合信息文稿起草工作提供了很大的帮助。

在这一次的培训中，我学到了丰富的理论知识，见识了大量的案例分析，实地考察了相关企业，和同一战线的同志们有过深切的交流。作为一个综合信息工作的新人，我收获良多，接下来我将把这些收获运用到自己平时的工作之中，为推动益阳市工信局综合信息工作的发展进步作出努力。

心得体会

安化县科技和工业信息化局 罗楚湘

7月28日至31日，省工信厅组织全省市州和省直管县工信部门负责综合信息宣传工作的同志在岳阳市南湖宾馆参加了全省工信系统政策研究与综合信息培训班。

在美丽的南湖湖畔，四天的培训使我扩大视野、开放思维，受益匪浅。一方面，培训方式多而好，从专家理论授课到企业实地考察，再到分组讨论交流经验，方式灵活多样易接受；另一方面，培训内容专而实，从省委财经办孙健军处长宏观分析《百年未有之大变局》到省政府总值班室曾庆虎副主任细致讲解《政务信息报送》和省委网信办华建平处长的用“十个字”做好网络舆情管控与处置，再到省工信厅综合研究室胡新才主任对文稿起草、修改、定稿的宝贵经验传授，内容丰富实用有成效。总的来说，通过培训使我理论学习有收获、思想政治受洗礼，对下阶段如何做好政策研究和综合信息报送工作目标更加明朗、思路更加清晰、作风更加务实。

一、坚定了理想信念，工作目标更加明朗。通过学习，理论知识得到了全面的充实、政治素养得到了全面的提升、理想信念得到了进一步坚定。宏观经济形势分析和新发展理念的精辟解读，让我更加了解当前国内外发展面临的机遇和挑战，启示我要用习近平新时代中国特色社会主义思想新理念新战略武装自己，并自觉用以指导实践、推动工作，践初心、担使命。

二、拓展了视野眼界，工作思路更加清晰。既要政治过硬，也要本领高强。省领导的工作经验和解决问题的思路走进课堂，讲授如何更好地做好网络舆情处置和信息报送，让我看到了自身工作思路和理

念方面存在的差距和不足，使我学会了从高层次、全方位、多角度去思考问题，为我面对新情况、更好解决新问题提供了参考和借鉴，启示我要用科学方法发现问题、研究问题、解决问题。

三、提高了综合素质，工作作风更加务实。功成不必在我，功成必定有我。文稿起草的专项培训，让我深刻感受到省领导身上的光芒和精彩报告背后的辛勤付出，激励着我要更加主动担当作为、勤思考多积累，在摸爬滚打中增长才干、在层层历练中积累经验，以更强的责任担当、更昂扬的干劲、更务实的作风用实际行动为推动湖南经济高质量发展做出自己的努力。

心得体会

郴州市工业和信息化局 朱肇诗

7月28日至31日，作为综合科的新兵，有幸参加了全省工信系统政策研究与综合信息培训班，得到省工信厅、省委财经办、省委网信办、省政府总值班室等领导、老师的指点，获益良多。

一、政策形势有新认识。省委财经办、省委网信办两位处长着眼全球视野、立足湖南实际情况讲授的《政策研究与经济形势》《网络舆情管控与处置》，让我对百年未有之大变局和移动互联网时代有了更深刻的认识，能更好的在工作把握工业化、信息化发展的趋势。到岳阳城陵矶新港区、道道全、高澜、国信军创6906等企业，让我深入了解岳阳工业发展，感受到郴州工业的差距，对加快郴州工业发展有了更强的紧迫感、使命感。

二、文稿起草有新提高。省工信厅综合研究室胡新才主任、省政府总值班室曾庆虎副主任，分别就文稿起草工作、政务信息报送进行了深入浅出、生动形象的讲解，让人印象深刻。一是文稿起草要提升政治站位。要有政治的坚定性、敏锐性，能站在政治和全局的高度把握形势、指导实践、推动工作。二是文稿起草要抓住阅文对象关注点。选择好了关注点，材料就成功了一半。三是文稿起草标题是关键。

三、综合宣传信息工作交流有新体会。全省市州汇报了综合宣传信息工作情况，很多好的做法、好经验借得借鉴。一是建立工作队伍。各县市区、业务科室、重点企业，都要明确专人负责综合信息宣传工作，建立工作网络。二是建立工作机制。年初制定全年综合宣传工作要点，确定各县市区工信主管部门、业务科室、重点企业综合宣

传信息工作目标任务，每季度对完成情况进行通报，年底纳入综合绩效考核重要内容进行评分，同时建立稿酬制度。三是建立工作平台。结合政策发布、项目申报、企业信息发布等工作，打造好微信公众号平台。收集工信系统特色亮点工作，在郴州综合新闻频道《产经新闻》展示工信工作新形象。

心得体会

郴州市工业和信息化局 贺游磊

时间如白驹过隙，为期4天的全省工信系统政策研究与综合信息培训班已经顺利结业，我想我们每一位学员都有很大的收获，也有各自不同的理解和体验。对于我们从事工信系统政策研究和综合信息工作的同志，我认为这次培训班举办的非常有意义，非常有必要，既让我学习了更多的理论和识，又让我开阔了视野、解放了思想，更让我感受到岳阳工业经济日新月异的发展。加之与来自省厅不同部门、不同市州的学员们一起相互交流借鉴工作经验、思路方法，进一步提升了自已的理论水平和工作能力。以下是我对这次培训的几点体会。

一是多种形式的学习，提高了理论水平。作为一名入职两年的工信干部，我有了一定的理论知识和工作经验，但既不够系统也不够丰富。通过孙健军、曾庆虎、华建平、胡新才等几位老师深入浅出的讲授，感觉豁然开朗，诸如在国际国内经济形势变化、政务信息宣传、网络舆情管控、工信系统综合信息宣传等方面，使我对原来在工作实践中一知半解的问题有了更深层次的认知。可以说，各位老师的授课解惑对我们来说是一次难得的学习机会，为我在今后的实际工作中提供了更丰富的理论知识。

二是与各地各部门学员们一同参训，增进了了解。参加这次培训班除了省厅各处室和厅属单位的同志，还有全省各市州工信部门具体从事政策研究和综合信息工作的同志，对于我来说，培训的过程不仅仅是学习的过程，更是与他们认识、熟悉、沟通、交流、讨教的过程。在4天的相处过程中，我与这些身处同一战线的同胞之间有了更多的沟通和了解，有些已经非常熟稔。在课余，我们一起交流学习感

悟、分析对当前工业经济发展的认识和建议，从他们身上，我深切地感受到大家在不同角度、不同区位思考上的感悟，这对我在以后的工作中将起到很好的促进和推动作用，能让我在工作中借鉴和学习他们的好经验、好做法，促进思考更全面、考虑更周全、探索更深入，从而更进一步提高自己的工作效能，为郴州工信事业发展贡献更多更大的力量。

三是见识了岳阳工业发展现状，开阔了眼界。培训班安排我们参观考察了湖南城陵矶新港区、高澜装备制造、道道全粮油、六九零六科技等岳阳市优秀的园区和企业，不仅让我见识了岳阳如火如荼的工业发展形势，更让我在郴州与岳阳的对比中有了一些思考。郴州与岳阳地处湖南的南北两端，都有比较好的区位优势，曾经两市的工业发展并驾齐驱，但渐渐郴州有所落后。郴州也有很多优秀的企业，但很多方面应该好好向岳阳学习。比如，要稳步发展郴州工业经济，就要做大做强本土企业，打造科学的管理体系、设置强大的管理队伍、发挥优秀的企业家精神；要找好产业定位、弥补和完善产业配套、整合提升产业链发展水平、正确把握好发展机遇；要继续优化营商环境，加大政策支持和落实力度，切实为企业做好服务，积极做好承接产业转移的各项工作。

心得体会

永州市工业和信息化局 何春华

人生如逆水行舟，不进则退。而想要“进”就必须不断地学习和汲取各个方面的知识和养分。7月28日至31日，我很荣幸地参加全省工信系统政策研究与综合信息培训班，时间虽短，但收获颇丰，受益匪浅。通过学习培训，丰富了综合信息宣传工作相关理论知识，提高了业务水平，综合能力上得到了全面提升。

党员干部要自觉讲政治，对国之大者要心中有数，关注党中央在关心什么、强调什么，深刻领会什么是党和国家最重要的利益、什么是最需要坚定维护的立场。身处“百年未有之大变局”，面临错综复杂的国际国内形势，只有深刻理解何为“国之大者”，才能真正做到“心中有数”，从而在思想上政治上行动上和党中央保持高度一致。本次培训班上，省委财经办孙健军处长的授课深入浅出、生动精彩，从“以美国为首的西方大国市百年来国际局势的主导者、以中国位数的新兴经济题正在快速崛起、新冠疫情加剧大变局、应对大变局的湖南方略”等四个方面讲解了“何谓百年未有之大变局”。进一步夯实了我对当前国际变革和国际力量大格局的变化的认识。

综合科室的干部要当好“信息兵”。成为千里眼，顺风耳，为科学决策提供重要依据。省政府总值班室曾庆虎副主任对于如何做好政务信息的讲解深入浅出，丰富生动，针对性、实战性、可操作性强，达到了解疑释惑、指点迷津的效果，使我进一步认识到政务信息工作的重要性，对政务信息的“新、实、深、快”有了更深的理解，也使我更好的掌握了如何写好政务信息的原则和方法。让互联网最大变量成为事业发展的最大增量。华建平处长给我们总结的应对舆情处置的

四句话“重视而不轻视、回应而不回避、应对而不应付、作为而不作秀”，具有很强的指导性，简明扼要，言简意赅，使我印象深刻。

综合科室干部要不断提升文稿起草能力。省厅综合研究室胡新才主任对于《做好全省工信系统综合信息宣传工作思考》的讲授，全面系统地讲解了情况汇报、领导讲话、新闻稿件、调研报告、信息报送等具体的写作特点和要求以及写作方法，具有很强的针对性、指导性和操作性。尤其是胡主任培训课上讲到对于综合信息宣传工作的理解：“材料不是写给自己看的，要站在接受材料的对象这个角度来下笔；材料不是凭空编出来的，要靠平时一点一滴的积累；特色成效首先亮出来，不要把好菜夹在饭中间吞了；材料能短则短，讲清结果和特色亮点就够。不要在材料中讲大家都知道的空话套话，不要在呈报上级的材料中写单位内部的工作程序，不要在单位综合性材料中写处室（科室）的具体措施；自己起草的初稿，领导审核的定稿，修改了什么，为什么修改，你思考了吗”，让我深受启发，感受深刻，收益良多。

这次学习培训虽然时间短暂，但获益匪浅，通过培训学习充实了知识、增强了本领、打开了视野。回到工作岗位上，我将继续秉持“温故而知新”的学习态度，深入研读培训班所学知识，结合工作实际，做到学有所思、学以致用、知行合一，以良好的精神状态和饱满的工作热情把所学知识运用于政策研究与综合信息宣传工作实践中，积极发挥参谋助手作用，努力使自己逐步成长为一名合格的工信干部。

心得体会

永州市工业和信息化局 李小月

7月28日至7月31日，我有幸参加省工信厅在风景如画的岳阳组织的“政策研究与综合信息培训班”。通过四天的培训交流，我认真学习了政策研究与经济形势、政务信息报送、网络舆情管控与处置、综合文稿起草等课程，实地参观了城陵矶新港区、高澜装备制造有限公司、道道全粮油工厂、国信军创（岳阳）六九零六科技有限公司。这次培训极大地开阔了我的视野，丰富了我的知识面，拓宽了我的思路，为解决我工作中遇到类似实际问题提供了极大的帮助。我在接受教育、开阔眼界的同时，也认识到了差距和不足。我主要有以下几方面的体会：

一、通过培训，使我进一步认识到干部业务培训的必要性和重要性。要建设一支过硬的干部职工队伍，加强业务和技能培训是非常必要的。虽然如今干部职工队伍素质不断提高，但由于工作和学习时间的客观不对等性，导致我们在工作过程中还是存在一些急需提高，亟待加强的方面。比如我写材料，总是欠缺逻辑性，经常出现内容和标题不符合情况，不能很好的把握文章的框架结构，领导也多次指出这个问题，我本人也很苦恼如何解决。这次培训，省厅综合研究室胡新才主任“做好全省工信系统综合信息宣传工作的思考”一课恰好详细系统的讲了此类问题，令我茅塞顿开、豁然开朗。胡主任课上还将处室起草的原稿、领导修改稿一一对比，让我们知道领导为什么这样改的原因，体会到改动的妙处，我觉得这种授课方法非常好，十分有助于我们文字水平的提升。

二、改变了以往的思维方式，更新了思想观念，提高了业务知识

和理论的应用能力。在文稿起草过程中，我在对领导意图的把握及站位上有很大的欠缺，没有做到“身在兵位，心为将谋”，不能很好的围绕领导意图进行创造性思维，对领导的思想和意图表述得不够准确、欠深刻。以往我对部分国家经济政治方针政策只是从表面理解，经老师们的点拨，对相关国家的政策能够领悟到深一层次的含义，同时思路也变得更加清晰，这将对今后的工作起到积极的促进作用。胡新才主任关于文章站位的问题，老师们对当前国际国内政治经济形势的分析、新兴产业的发展趋势及政策研究的独到见解，不仅帮助我厘清思路，充实和提高自己的知识水平与业务能力，也促使我对自己以往工作进行全面梳理和总结，查找不足，进一步提升工作的理解力、执行力和在工作中的创新力。

三、通过培训，使我能更好地认识差距，学以致用提高自身工作能力和效率。四堂课，让我更加明确的意识到自身的缺点和不足，让我站在了更高的台阶上重新地认识、学习各方面的理论知识。岳阳半天的实地考察让我有很大的感触，近年来，岳阳的经济社会发展迅速，对三家工厂的参观，让我们感受了企业不断追求卓越的生命力和自身拼搏向上的文化，更认识到一个企业并非一开始就是大企业、强企业，都是从小从弱做起的，坚强的毅力、创新的思维和团结的合作是每个企业做强做大的前提。透过对一个企业的发展过程的了解，让我也深刻认识到个人要不断成长，要不断提升，要在精神上更高。

本次培训，老师们的授课内容丰富，既有高度，又有深度，既有理论，又有案例讲解，时间虽然短，但是他们把各自所在领域、部门的先进的理念、思想、经验等精华传授给了我们，我将认真学习领会，消化吸收，注意理论联系实际，把学到的知识与工作和生活结合起来，真正做到学以致用。

心得体会

蓝山县科技和工业信息化局 杨 可

7月28日至7月31日有幸参加了全省工信系统政策研究与综合信息培训班，通过理论课程的学习、实地考察和讨论交流，我系统地学习了综合信息宣传的知识，增长了见识，深受启发。作为刚参加工作的新人我十分珍惜这个交流学习的机会。

这次的培训让我对目前的经济形势、政务信息报送、网络舆情的管控与处置和文稿起草有了进一步的了解，讲课十分详细，有很多可供学习的干货。例如政务信息要如何进行选题、报送哪些内容、撰写时要做到新实深快；面对网络舆情的处理方法和步骤——预、看、报、研、化、控、说、导、斗、走；在起草情况汇报时，基于汇报的对象不同，给出了不同的框架内容；讲解新闻稿件时也指出了不同类型新闻稿的不同要求，还详细介绍了如何写出一个好的标题。文稿起草课上对案例文稿的讲解也使我受益很多，注重实用性和针对性，可以把案例分析与我们实际的工作联系起来，对比找到日常工作的问题，并且同时提供了一个可借鉴的解决方法，使我们的工作能力得到提高。

此次培训除了工作知识技能得到提升，在思维上也得到了启发和开拓。在百年未有之大变局经济形势课上，老师提出的湖南应对大变局的五个观点很有指导意义，特别是大力发展数字经济，加快培育新动能，增加互联网信息网络在日常生活中的应用场景。对湖南城陵矶新港区的实地考察拓宽了我的视野，新港区按照“以港兴业、以业强区、以区拓城”的发展战略，依托港区优势着力建设大港口、发展大物流、培育大产业，十分具有借鉴意义。这次的培训讨论会上大家积

极交流学习心得和工作经验，他们站在各自的角度充分阐述自己的看法，讨论工作中遇到的问题以及全省工信事业发展，有的委婉谦虚，有的一针见血，引起大家的无限思考，听完各位的发言后我感到了自己的目光还是过于短浅。

培训时间虽然短暂，但对我的帮助却是长远的，这次培训不仅是一次业务学习培训，更是一次深层交流、思想提升，富有针对性的实践活动。在今后的工作中我将以更坚定的信心、更宽阔的视野、更务实的态度做好工作，不断提高自己的各项能力。

心得体会

怀化市工业和信息化局 张礼华

七月的岳阳艳阳高照，参加培训的同志热情似火，美丽的南湖风光纵然使人心旷神怡，满满的收获更加让人身心愉悦。很荣幸再次参加省厅组织的综合信息宣传培训，聆听综合信息宣传战线上的老师教诲，同兄弟市州综合信息宣传战线上的同仁们交流思想。三天的培训虽然时光短暂，但引发的思考历久弥新。

出彩还是出局，关键取决于汗水的付出。“两句三年得，一吟双泪流”。诗人三年构思，始得佳句的艰辛和执着，又有几人能够体会。大家知道，综合信息宣传主要的工作就是撰写材料，而写材料是个苦差事。写材料的人“省被子、费灯泡、掉头发、嘴起泡”，每写一份材料都像是一场“战斗”，心理上都要经过一番折磨煎熬，体力上都是一次透支消耗。在这次培训中，几位老师的授课理论与实践结合，技巧和方法兼顾，深入浅出，娓娓道来，同时也表露出他们多少个日夜挑灯夜战、默默耕耘、艰辛付出的印记。习近平总书记讲，“幸福是奋斗出来的”。同样，高质量文稿的出炉也都浸透着写作者辛劳的汗水。只有辛勤的付出，才有丰硕的回报。作为综合信息宣传工作者，要时刻准备着与寂寞为伴，同执着为伍，以毅力为舟，用汗水去浇灌，就不怕写不出出彩的文稿。

师傅领进门，修行靠个人。每参加一次学习培训都有一次收获的机会，收获多少还得看个人的感悟。培训中，各位老师结合学习、工作、实践把自己的本事倾囊相授了，接下来就要靠我们自己消化、吸收、练习提高了。我个人认为，要做好综合信息宣传工作，尤其是提高文稿写作质量必须做到“四勤”，即勤学、勤思、勤集和勤习。勤

学，就是要学习各种文稿的写作要领、思路和方法，学习优秀文稿的组织方法和表达技巧等；勤思，就是要善于琢磨，琢磨信息点，琢磨领导的修改稿，琢磨解决问题的措施办法等；勤集，就是平时要注意收集相关素材，比如上级的要求、领导的关注点、基层企业的有关情况等；勤习，就是要多写多练，不断总结提高。

敢于正视差距，奋力迎头赶上。通过这次学习，让我们更加清醒的认识到了我市的综合信息宣传工作与兄弟市州的差距，也给我们增添了迎头赶上的信心和勇气。长期以来，我们自以为地处偏远落后地区可供借鉴的经验不多，出彩的工作有限，因此，报送信息的数量少，质量也不高。这种借口和现状是到了改变的时候了。下一步，我们将抓好以下几方面工作。一是建立和完善信息宣传机制。要建立信息宣传队伍，修订完善《怀化市工业和信息化局上稿稿酬发放办法》，激发干部职工参与信息宣传的热情。二是围绕中心服务大局，扩大信息宣传影响力。在向国家、省市各种媒体、刊物、网站报送信息的同时，完善局微信公众号，丰富局网站栏目，为工业经济发展凝心聚力。三是着力培养和锻造信息宣传队伍。通过学习培训、以会带训、岗位锻炼等形式，不断提高信息宣传队伍的能力素质。

心得体会

怀化市工业和信息化局 龙建君

我很荣幸参加省工信厅组织的在岳阳为期四天的全省工信系统政策研究与综合信息培训班学习。时间虽短，但感触很深，收获满满。

一、从课程安排看，指导性很强。此次培训安排周密，课程丰富，不仅有政策研究与经济形势分析、文稿起草、政务信息报送、网络舆情管控与处置等方面的理论知识学习，又有赴湖南城陵矶新港区和3家企业的实地考察。可以说，这是一次既有理论高度，又有实践深度，既主题鲜明、思想深刻，又内涵丰富、重点突出的培训，对我们进一步做好综合文稿服务工作具有很强的指导性。

二、从授课老师看，业务水平很高。此次培训，邀请的4位授课老师都是长期从事政策研究与综合信息工作且经验丰富的行家里手，专业知识丰富，业务水平高。比如，省委财经办财经二处孙健军处长，以百年未有之大变局为主题，讲授的国内外形势分析，从时间维度上，讲述了近百年来国际局势的变化和以中国为首的新兴经济体的快速崛起；在对策精度上，结合湖南实际和工信部门职能，从推进优势产业链发展、大力发展数字经济、加快医药康养产业发展、完善区域创新体系、深化“一带一路”合作等方面，深刻地阐述了应对大变局的湖南方略，这种宏观的政策研究和经济形势分析能力值得我们学习。又比如，省委网信办综合处华建平处长，以让互联网最大变量成为事业发展最大增量为主题，讲授的网络舆情应对，用通俗精辟幽默的语言，图文并茂的授课方式，生动地阐述了“预、看、报、研、化、控、说、导、斗、走”等多个方面的网络舆情应对策略，充分展现了主讲人丰富的专业知识储备和实践经验。

三、从学习内容看，实用性很强。学习的目的在于指导实践，推动工作。我认为，此次培训，最大的特点就是学习的内容实用性很强，对提升大家综合信息宣传工作能力，推动工业经济高质量发展具有重要作用。比如，省厅综合研究室胡新才主任讲授的综合文稿起草，可以说，既是一次心得交流，更是一次“干货”分享。胡主任结合自己多年来的工作实践，一方面，毫无保留地给我们传授了许多很好的写作经验和心得。包括与我们共勉的，曹慧泉厅长提出的“胸中有全局，手中有典型；写实不写虚，写近不写远，写己不写人”的文稿要求；包括自己的一些心得感悟，“材料不是写给自己看的，要站在接受材料的对象这个角度来下笔”“自己起草的初稿，领导审核的定稿，修改了什么，为什么修改，你思考了吗？”。一方面，分门别类地给我们讲授了很多关于情况汇报、领导讲话、新闻稿件、调研报告、信息报送等综合文稿起草的方法技巧和具体案例，所讲内容不但精辟实用，更注重细节关键。以情况汇报起草为例，胡主任分向国家部委、省委省政府、省人大省政协、上级领导汇报等类型一一作了详细讲解，原来很多自己心存疑惑、拿捏不准的知识盲点，终于找到了答案。包括向党委、政府的汇报，应各有侧重：向党委的汇报，重在结合我们的工作实际提出工作思路建议供党委决策；向政府的汇报，重在结合发展形势讲工作落实情况。这些经验和心得，弥足珍贵，很值得我们学习借鉴。又比如，省政府总值班室曾庆虎副主任，讲授的政务信息报送，总结提炼的政务信息“新”“实”“深”“快”的要求和推动政务信息工作的9项抓手——建立联络员制度、审核报送机制、常态化会商机制、培训制度、约稿机制、跟班学习制度、工作台账制、绩效考核机制、考核办法等，具有很强的可借鉴性和可复制性，让我们受益匪浅。

心得体会

溆浦县工业和信息化局 舒采雄

按照省工信厅统一部署安排，7月28日至31日在岳阳市举办了全省工信系统政策研究与综合信息培训班，本人有幸全程参与培训，通过四天的学习，开拓了视野、提升了个人的写作能力，现将本次参训心得体会汇报如下：

一、几点感受

1、培训范围广而全。这次培训既有省厅机关、厅属单位的同志，又有市州工信局的同志，还有13个省直管县和岳阳市各县市区工信局的同志，充分体现了省厅对全省工信系统业务能力的重视，特别是对县级工信部门的关心和厚爱，进一步坚定了我们的工作信心。

2、培训内容专而实。所授内容既紧扣目前中美对抗加剧的国际形势，又结合我们工信部门的本职工作，既专业又实用。省委财经办孙健军处长的课让我们认清了西方社会的本质和我们所面临的严峻形势和机遇，讲清了如何立足工信部门本职应对百年未有之大变局；省政府总值班室曾庆虎副主任的课让我们明白了政务信息工作的特点和做好政务信息工作的方法；省委网信办华建平处长的课让我们了解了网络舆情管控的特点和方法；省厅综合研究室胡新才主任的课让我们掌握了工信系统综合信息宣传工作的基本方法，使我明白了同一件事报给县委和县政府各自不同的侧重点，特别是胡主任把今年几篇经曹慧泉厅长修改审定后的综合性材料拿出来跟我们一起探讨分析对比，受益匪浅，进一步提高了个人业务能力。

3、培训模式多而好。即有室内授课，又有分组讨论，还有实地参观。室内授课使我们掌握了知识点，分组讨论让我们认识了同行、

增强了凝聚力，特别是通过实地参观对比，发现我们偏远地区县级工业经济和信息化工作还有很大的差距，还有很长的路要走，进一步激发了我们的工作动力。

二、两点建议

- 1、类似的专业培训建议一年最少举行一次。
- 2、这次的培训模式建议在后续培训中继续延用。

三、相关请求

县级工信局作为工信系统的最前沿，处于第一线，溆浦县工业欠发达，基础设施建设相对薄弱，请求省厅各业务处室领导多来溆浦检查指导工作，加大对我县工业和信息化工作的支持力度，使我县工业和信息化工作成效越来越好。

心得体会

娄底市工业和信息化局 赵延平

7月28日至31日，我有幸参加了省工信厅组织的全省工信系统政策研究与综合信息培训班。通过这次培训班的学习与交流，我对政策研究、经济形势、舆情应对、文稿起草等方面有了更深刻的认识和理解，受益匪浅，感受良多。

一是课堂学习增见识。四天的集中授课学习，让我对政策研究和综合信息的各个方面都有更进一步的了解，其中省委财经办财经二处处长孙健军的《政策研究与经济形势》，深入浅出地分析了国际国内宏观大势，让我对我国所面临的内外部形势有了比较清醒的认识，特别是中美博弈的紧张形势，让我更加明白了加快经济发展的紧迫性和必要性；省政府总值班室副主任曾庆虎的《政务信息报送》，让我对政务信息有了一个比较完整的了解，包括政务信息的含义、作用、特点等，尤其是推进政务信息工作的具体措施具有很强的操作性和实用性；省委网信办综合处处长华建平的《网络舆情管控与处置》，让我明白舆情处置必须做到及时准确、公开透明、规范有序；省工信厅综合研究室主任胡新才的《文稿起草》，最接近我们的工作实际，也是感受最深、实用性最强的，特别是其中穿插的很多实际工作案例，通过现场剖析讲解，让我们实实在在地掌握政策研究与综合信息的真谛。

二是实地考察开眼界。本次学习培训中，我们实地参观了岳阳市城陵矶新港区，其开放发展的产业布局、蓬勃向上的发展势头、高质高新的现代产业体系给我们留下了深刻的印象。城陵矶新港区作为湖南开放的“桥头堡”、岳阳发展的“极中极”，通过长江黄金水道实现

北通巫峡、南极潇湘、西联成渝、东达四海的开放格局，具备很强的产业承载力、要素聚集力和经济辐射力。近年来，该区按照“以港兴业、以业强区、以区拓城的港产城一体化”发展思路，着力建设大港口、发展大物流、培育大产业，构建起了比较现代化的产业体系。

三是学思践悟提能力。“学而后知不足”，通过这次培训的所学所思所悟，我对综合文稿工作也有了新的认识和看法，自认为在以后的政策研究与综合信息工作中应做到“三有”：一要有站位和格局，即做文字工作的人要有更高的政治站位，更强的政治意识，始终做政治上的明白人，同时还要有兵位帅谋的格局，要对大局了然于胸，对大势洞若观火；二要有逻辑和章法，即材料各部分内容、各个层次以及各个观点之间的联系要自然顺畅，绝对不能东一榔头西一棒子，要讲究“起承转合”，力争做到眉目清楚、前后呼应、层次井然、浑然一体；三要有内容和干货，即按照“短时新”的要求，做到每一篇文章都要有实质性内容，绝对不能空对空，尽量减少空话、套话、废话，特别是我们工信干部研究的都是实体经济，更要讲究一个“真”字，这是对地方经济发展的重要保证，也是对党和人民高度负责的政治担当。

心得体会

新化县科技和工业信息化局 邹威芝

很荣幸能够参加此次省厅组织的工信系统政策研究与综合信息培训，给我提供了这个学习、提高业务知识的机会。本次学习内容及形式多样：有集中学习、实例讲解、实地考察、分组讨论等等。通过本次的学习培训加深了我对办公室职能职责的认识理解，让我以更宽阔的视野去看待自身的工作，反思在工作中存在的问题不足。现将本次学习体会汇报如下：

一、增强了对当今国际国内形势的认知、了解，使我更深刻认识到当今中国要屹立在世界之巅还有很长的一段路要走。从一战时期的八国联军到 G8（8 国集团）时代跨越近百年，但是如美、英、法等国家始终主导国际发展方向。但随着中国各项改革开放政策的落地生根，中国经济在世界经济的占比越来越大，到如今一跃成为世界第二大经济体，在世界的话语权也越来越重。中国制造、中国科技在世界越叫越响，作为当代工信人，我深感自豪骄傲，但是更让我深感时不待我的紧迫感，中国的血泪近代史深刻的反映落后就要挨打的道理，只有我们扎实落实中央、省市重要文件精神，推动企业上云上平台快速发展，抢抓机遇发展期推动工业经济始终保持高速发展，提高国民经济水平，不断改善人民生活水平，提高国家综合实力，才能保证新时代的中国屹立于世界的东方。

二、应对网络舆情如何有效保护自身有了清醒的认识。在部队的时候，跟社会接触的不多，而部队领导讲的是保密工作重于泰山，注重的是保密；回到地方思想上有了很大的放松，什么能说，什么不能说，思想上没有一定的底数。通过此次培训，让我感觉到作为一名政

府部门的工作人员，应对网络舆情与部队的保密工作同等重要，特别是当今时代变迁，随着电脑、手机的应用推广，5G时代的来临，微信、微博、论坛等信息媒介的推广，人类获取信息方式由传统的单一模式到现在的多元化，人人都是新闻传播者，人人都是网评员，特别是在应对信访舆情时，要管好自己的嘴，不要随意的附和，发表自己的观点，否则有可能导致更大的舆论风波。

三、对自身的工作岗位职责理解和文稿写作有了更深的认识。通过省厅综合研究室胡新才主任对省厅综合研究室的人员分工、工作情况的讲解，让我对自身的工作岗位有了全新的定义，同时也让我深感省厅领导工作任务的繁重，此次培训机会的来之不易。在文稿写作讲解上，胡处结合自己的实际工作案例，从语言组织、文稿提炼到文字应用，文章在改动后给人耳目一新，眼前一亮的感觉。让我明白，文章的好坏，不在于文章的篇幅长短，不在于通篇的华丽文字，简洁明了、事实清楚、重点突出的文章才是领导想要看到，同时也引导我们在平时要关注时事动态，领导关心什么，想要看到什么样的信息，保证信息提供的及时性、可靠性。

论语有云：三人行，必有我师焉，此次省厅组织的培训，上课接地气，讲的都是实实在在我们在工作中能够用的上的东西，针对性、实用性很强，对我今后工作具有很强的指导意义，但学习到东西还需在以后工作中慢慢消化、沉淀。

心得体会

湘西州工业和信息化局 甘伯男

作为一名进入工信系统不久的“新兵”，我非常荣幸的参加了省工信厅组织的全省工信系统政策研究与综合信息培训，虽然培训只有短短4天，却让我收获颇多。这次培训共设置了政策研究与经济形势、政务信息报送、网络舆情管控与处置和文稿起草等4堂课程，每一堂课都与综合信息宣传工作息息相关，分别由4位从事相关工作的领导为我们授课，从理论知识和自身经验两方面讲授了如何做好综合信息宣传相关方面的工作，还安排了实地考察和培训交流，使我进一步开拓了视野，转变了观念，调整了思路。下面我就参加本次学习培训的感悟汇报如下：

一是培训内容广，收获颇多，增长了知识。省委财经办孙健军处长从当前全球的政治格局和经济形势为我们解读了当前面临的百年未有之大变局，结合我国及湖南省应对大变局所作出的方针政策，使我对当前政策有了更深入的了解。省政府总值班室曾庆虎副主任从政务信息的含义、如何捕捉政务信息的选题方向和我省推进政务信息工作的几项抓手等三个方面，结合实例为我们详细讲解了如何做到政务信息工作，让我了解到政务信息工作不仅仅是反映简单的新闻时事，而是一项反映基层面临的困难和上级政策在基层落地落实的重要工作。省委网信办华建平处长结合自身经验和国内事例，从新形势下网络舆情的基本特点、如何应对网络舆情等方面为我们分析了当前舆论生态正在经历的一场千年未有之大变局，让我意识到网络意识形态斗争形势严峻复杂，一些热点问题和突发事件发生后，信息在网上扩散发酵，网上舆论又可能反过来激化网下问题。省厅综合研究室胡新才主

任从情况汇报、领导讲话、新闻稿件、调研报告和信息报送等常见的几种文稿，结合自身对综合信息宣传工作的理解和日常工作中的实例，为我们详细传授了如何写材料、写出好材料，让我这个“新兵”对自己从事的这块工作有了更清晰的了解。

二是找出差距，精益求精。通过各位领导的讲课和与各位同仁的交流，我也看到了自己在综合信息宣传方面的不足，在平时缺少对当前形势的关注，缺少对上级各项政策的深入学习和思考，缺少对文稿写作方面的练习。针对自己存在的问题和不足，给自己定下一个目标，立足自己本职工作，多学多看多练，积累经验，完善自我，以更好的状态做好综合信息宣传工作。

四天的培训很短，但满满都是干货，在今后的工作中，我将认真消化吸收这次培训中学到的知识和经验，不断提升自己的能力，将学到知识和经验融入工作中，以更坚定地信心、更宽阔的视野和更务实的态度，做好综合信息宣传工作。

心得体会

省工信厅法规处 周晓丹

十分有幸，今年再次参加了厅综合研究室主办的全省工信系统政策研究与综合信息培训班。在岳阳南湖畔的南湖宾馆，我度过了几天非常充实的培训时光。

这次培训充分体现了专业、丰富、生动、务实的特点。不论是授课形式还是师资选择还是课程内容，无一不紧密切合我们的工作实际，老师们的讲授也都十分出彩，真正让人有种如沐春风、意犹未尽的感觉。我像一块干燥的海绵，贪婪地吸取着各种新知识、新理念、新思路。省委财经办孙健军处长的《政策研究与经济形势》一课宏观大气，高屋建瓴，颇有立足全局，放眼未来的气势。省政府总值班室曾庆虎副主任的《政务信息报送》课则翔实具体，抽丝剥茧，将如何写出高质量的政务信息分析的头头是道。省委网信办综合处华建平处长的《网络舆情管控与处置》课则直观生动，活泼有趣，大量的案例向我们展示了当前网络生态的复杂，也警醒了我们既要提高对网络舆情的研判处置能力，也要管好自己的言行，切不可将网络空间当作法外之地。厅综合研究室胡新才主任的《文稿起草》课则将我们日常文稿起草中的常见问题一一进行了剖析，并通过修改前后稿的对比讲解，让人细细品味到了一篇好文稿的妙笔生花之处。几节课下来，我的目光一直追随着授课老师，几乎没有因课程无聊而刷过手机。在城陵矶新港区的实地考察让我们看到了岳阳璀璨夺目的工业发展未来，最让我印象深刻的是道道全粮油公司的食用油全自动生产线。从压榨、灌装、封口、贴牌、包装，整个流程都是工业流水线操作，偌大一个车间里，工人屈指可数。课程最后一天，我们在厅综合研究室组

织的分组讨论上畅所欲言，许多同志都提出了非常中肯的工作建议，有的建议还十分具有前瞻性。综合研究室这种广开言路、纳谏如流、求真务实的作风着实让人敬服。

夜晚的南湖，凉风习习，涛声阵阵，古人描写的“气蒸云梦泽，波撼岳阳城”的景象诚不我欺。约上三五好友，漫步南湖宽敞的绿色步道，聊聊工作生活，顿觉轻松畅意，好不自在。南湖广场上休闲健身的人们络绎不绝，让人不禁感叹岳阳这座城市的美好，也更自豪祖国的强大和富饶。当许多国家还在因新冠疫情民不聊生时，我们已经恢复了常态，人民重回安居乐业。身为中华儿女，真的只有伟大的祖国才能给我们如此强烈的安全感。

总之，这是一次让人收获颇丰的历程，不仅增长了知识，开拓了视野，同僚们之间的沟通交流也加深了许多。真诚地感谢培训的主办方，让我们在忙碌的工作之余得到了宝贵的充电机会。

心得体会

省工信厅投资规划处 袁 潇

综合文稿的写作，固然有一些基本的“套路”“技巧”，但回归本质，体现的是作者思想认识和理论水平。即使掌握了高级的技巧、优美的语言，内容的苍白、思想的贫瘠，也会让文章沦为下品。综合文稿的创作是一个漫长的锤炼过程，年轻干部如果致力于从根本上提升，需要静下心来，耐着性子，苦练“内功”。7月底，我荣幸参加在岳阳举办的全省工信系统政策研究与综合信息培训班，各位老师的悉心指导使学员们受益匪浅。我想从三个方面谈谈本次培训的收获。

苦练积累内功。白天走干讲，晚上读写想。当学习成为一种习惯、一种状态、一种内生动力，就会发现，每天不看几篇好文章，睡不着；每天不背几段好语句，睡不好；每天不写几段话，睡不稳。综合文稿的素材积累非常漫长而细致，需要在日复一日中的耐心积攒练习中才能有所收获，为正式写作打好基础。一是理论支撑，要收集本地区本单位出台的政策资料，如数据资料、工作要点等，为写作收集原始资料，打好底子。二是胸怀大局，要熟悉党和国家有关本行业的方针政策、法律法规，及重要会议精神、先进事迹等方面的资料，为写作把好思想关、政治关。三是与时俱进，要及时关注本地的政府网站，了解最新政务动态，为写作收集新鲜素材。

苦练思考内功。研读精品可以提高审美和阅读品味，可以使我们思路清晰。思路是文稿写作的核心，思路清晰，文章才能层次分明、逻辑严密。那么怎么明确思路呢？一是方向要正确。磨刀不误砍柴工，方向远比速度重要。把握核心思路，多想“是什么”、“为什么”、“怎么办”，提纲挈领才能不跑题、不偏题。二是框架清晰。没

有好的框架结构，就不会有好的文章。理顺要素和要点，给文章以清晰的脉络架构，是思考的起点。三是事后总结。文稿创作是阶段性工作，交稿后的反思和咀嚼也是关键一环。要做到“三想”，想想是否扣紧主题、想想结构是否符合逻辑、想想素材取舍是否得当，不断反思和改进，提高写作水平。

苦练实践内功。综合文稿的创作如何得到组织和领导的认可？关键在于主意要能用于指导实践。一是要发挥参谋作用。能获得实践认可的真材实料的文稿一定是思想深刻、立意鲜明，绝对不会语言空洞、思想缺钙。要用自己的思考，创作出有真知灼见和现实意义的好文稿。二是能解决实际问题。少些套话空话，着眼于实际，写领导有要求、基层感兴趣的实话，多提怎么办、如何办。三是可操作性强。不写“纸上谈兵”的东西，比如写工作方案，就得把指导思想、目标任务、实施步骤、具体操作和相关要求等要素明确，让读者一目了然，便于执行。

年轻干部握紧“笔杆子”的过程，就是打磨和塑造自己品格和作风的过程。文章出思路，写作出人才。“提笔能写”是对机关每个年轻干部的基本要求，也是检验我们工作能力的一把标尺。能参与各类机关综合文稿的创作是一份责任，也是一份荣耀，希望我们坚守寂寞、享受寂寞，始终热血，以一颗赤子之心对待文字，为组织贡献自己的力量。

心得体会

省工信厅科技处 姜 鹏

很荣幸能够参加全省工信系统政策研究与综合信息培训班，这既体现了厅党组对干部全方位培养的重视，也是难得的人生经历和宝贵的学习机会。

短短四天的培训，课程安排紧凑，内容紧贴实际，形式灵活多样，收获十分丰富。首先，省委财经办孙健军处长根据疫情后国内外政治与经济之大变局，提纲挈领地阐述了我国的应对之策和湖南方略，使我们进一步增强了“四个意识”，坚定了“四个自信”；其次，省政府总值班室曾庆虎副主任针对如何做好政务信息工作，从政务信息的作用、特点、构成要素、精准选题等方面进行了深入浅出的讲解，使我们进一步提高了对政务信息的认识站位和工作落位；然后，针对做好应对网络舆情工作，省委网信办华建平处长通过不同的案例进行了有的放矢的剖析，使我们进一步提升了对新时代网络舆情与危机的应对能力；接着，针对综合文稿写作的重难点，省厅综合研究室胡新才主任将不同文稿的修改过程以庖丁解牛的方式进行了逐一解读，使我们进一步提升了文字综合能力；最后，我们前往岳阳城陵矶新港区和3家企业实地考察，进一步深化了对综合信息宣传工作重要性的认识。

习近平总书记曾语重心长地指出，志不求易者成，事不避难者进。作为一名工信新兵，面对百年之未有大变局，我将苦练内功、夯实基础，从四个方面提高综合信息宣传工作能力。一是提升政治站位。牢记彭涛副厅长在党建学习会上的讲话，做好三个把握：把握两个大局，百年未有之大变局和中华民族伟大复兴的全局；把握两个机

遇，政策环境的机遇和产业链重构机遇；把握全省工业经济发展形势，知道中央的战略方针、省委省政府的决策部署、厅党组的谋划思想。二是紧盯中心工作。深入贯彻落实制造强省战略，聚焦 20 个工业新兴优势产业链，重点围绕工程机械、先进轨道交通装备、航空航天、电子信息、新材料等一批在国内外具有重要影响力的产业集群搭建平台促进开放合作，发挥示范引领带动重点突破，特别是借创建制造业创新中心、技术创新中心、企业技术中心之机，做好信息宣传报道工作，引导社会优势资源向工业新兴优势产业链聚集，着力围绕产业链部署创新链、围绕创新链完善资金链。三是落实综合信息工作机制。认真开展综合信息的收集整理工作，主动加强与厅综合研究室的沟通与联系，提高综合信息报送的及时性和准确性。四是加强理论联系实际。勤于思考，根据自身工作实际需要，多做有心人，把工作中学到的知识通过思考整理，留下最有用的部分，将其转化为先进的工作理念和高效的工作方法，不断提高工作水平。勇于实践，在实践中积累经验，在困难中磨砺自身，在学习的同时必须将学到的知识能力与解决实际问题相结合，勇于创新，勇于担当，在风雨中逐步成长为合格的工信尖兵。

心得体会

省工信厅装备工业处 卢志理

很荣幸能参加这次综合研究室牵头举办的全省工信系统政策研究与综合信息培训班，感觉收获匪浅。现就培训，谈一些个人心得体会。

一、做好政策研究与综合信息工作需要把握好两个大局。彭涛副厅长在开班仪式上强调，抓好综合信息宣传工作要准确把握习近平总书记所说的“两个大局”，一个是中华民族伟大复兴的战略全局，一个是世界百年未有之大变局。这给我启发很大，不谋全局者不足以谋一域，不谋万世者不足以谋一时。思考问题、谋划工作都需要胸怀大局，这样才不会迷失在纷繁复杂的现象中，而是能够透过现象看到本质和规律；不会陷入多如牛毛的细节中，而是能够抓住主要矛盾和矛盾的主要方面。这要求我们日常的工作也要带着胸怀“两个大局”的格局，这样才能够地开展工作，体现出水平。

二、做好政策研究与综合信息工作要注重方法。厅综合研究室胡新才主任和我们重点讲授了综合文稿的写作方法与技巧，对我们日常工作写作有很大帮助。比如胡主任讲的写汇报材料要根据汇报对象的不同，要用不同的表述方式：向国家部委汇报时，汇报做法时要讲湖南率先探索的做法；汇报成效，主要讲湖南在全国乃至全球产生了影响的成效。汇报困难问题时，写全国带有普遍性的问题要有数据和案例，湖南个性问题如果需要在全国引起注意的也可以写。向省委省政府汇报时，各有侧重：向省委的汇报，重在结合我们的工作实际提出工作思路建议供省委决策；向省政府的汇报，重在结合发展形势讲工作落实情况。写领导讲话稿时，要“观点鲜明，任务清晰，要求明

确”，要讲清楚上级或本级对此项工作的部署要求，强调要落实的重点任务，提出相关要求。写新闻稿件时，会议新闻稿要介绍会议基本情况、会议指出、会议强调、会议要求等方面的内容；调研新闻稿要写清楚调研基本情况和带队领导提出的主要观点。写调研报告时，要注重题目的概况性、鲜明性，对存在的一些困难问题要作相关的原因分析，提出的对策建议，要区分发展思路建议、政策建议、具体的工作建议。写信息时要有一个好标题，高度概括，重点突出、注重真实性、及时性。胡主任在课堂上给我们讲的这些方法，课后我反复学习了，觉得很具有可操作性，遇到相关的材料，可以直接套用胡主任教我们的模板和方法。同时，也让我明白，好的材料需要反复总结提炼，最后才能熟能生巧。

政策研究与综合信息培训班虽然已经结束了，但需要我去总结、去落实、去学习的还有很多，我将利用好这次培训班的收获，在工作中认真抓落实。

心得体会

省工信厅原材料工业处 王梦兰

四天的政策研究与综合信息培训短暂而又充实，培训内容丰富，有省委财经办孙健军处长从时间、空间两个维度，国外、国内、省内三个层面的经济形势分析，有省政府总值班室曾庆虎副主任关于政务信息报送的深刻解读，有省委网信办华建平处长生动形象的舆情管控与处置，更有厅综合研究室胡主任简单实用的文稿起草分享；培训课程形式也多样化，除了各位经验丰富的处长分享授课，还有到城陵矶新港区的实地参观考察以及学员之间分组讨论交流。通过此次培训，我收获颇丰，受益匪浅，进一步认识信息宣传工作的内涵及重要性，也产生了一些思考与感悟。

一是提高思想认识，认真对待信息工作。习近平总书记强调，党委办公厅（室）要围绕大局反映情况、报送信息，做“千里眼、顺风耳”，为党委科学决策提供重要依据。这既是对信息工作作用的总结，也是对新形势下的信息工作的要求。政务信息要具有宏观性、真实性、时效性和权威性，反映政府工作及社会、经济发展中的重要情况及重大问题，为政府把握全局、科学决策和具体实施提供及时、准确、全面的信息服务。也正是因为信息工作具有如此重要的意义，我们参与信息工作的每个人都应该认真对待信息工作，要以高度的责任心、积极的工作态度、严谨的工作作风来做好每一条政务信息的报送。

二是以积累、实践来提升文字水平。信息工作，很大一部分就是文字工作，文字功底的好坏一定程度上决定了一条政务信息的质量。要提升文字工作水平，离不开两个方面的努力，一是学习积累，二是

动笔实践。学习积累的途径很多，最常见的就是从党报党刊、领导讲话、文件、工作汇报等各种文字材料提炼学习。这些文字材料蕴含着丰富的信息，利用空闲时间研究学习这些材料，既加深了对工作的认识了解，也提升个人理论水平和政治素养，最重要的是积累了词汇表达。提升文字功底是没有捷径可以走的，多写多改，是提高文字水平的必经之路，谚语有云“站在岸上学不会游泳”，只有通过实践才能不断进步。曾庆虎老师在传授如何写好政务信息的经验的时候也强调，“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，只有日积月累的学习与磨练，才能磨出一支合格的笔杆子。

三是以身作则，自觉维护公职人员形象。此次培训给我印象很深的还有省委网信办华建平老师关于网络舆情应对的课程。互联网新形势下，公民的监督权得到放大，有时候公职人员一小会儿的疏忽放松都会发酵酿成巨大的负面舆情，由此也对我们公职人员的言行提出了新的要求。在普通公民眼中，每一个公职人员的行为都代表政府，代表公权力，这就要求我们时刻严于律己，以身作则，不发表违背党和国家方针、政策的言论，不做违法乱纪的事，踏踏实实做人，兢兢业业工作，不给“公务员”身份抹黑，不给党和政府抹黑。

培训学习的时间虽然过去了，但个人的学习永远不会终止，我将慢慢消化此次培训所学、所获、所感，提高个人业务水平，做好今后的工作。

心得体会

省工信厅军民融合产业处 陆新龙

7月28日至31日，我参加了在岳阳举办的全省工信系统政策研究与综合信息培训班。

作为一名“老同志”，参加这样的培训班，很有收获。

这次培训班请的老师都是长期从事政策研究与综合信息工作的领导专家，讲课很贴合工作实际，讲的方法也很实用，讲课水平也很高，受益匪浅。

特别是我们参观调研了湖南城陵矶新港区的岳阳高澜节能装备制造有限公司、道道全粮油岳阳有限公司、国信军创国信军创（岳阳）六九零六科技有限公司等企业，让我很震撼的是这些企业的智能制造水平非常高。道道全的智能制造生产线，从小包装食用油的入库输送、存储及发货，辅料包材的入库存储及产线供给都全部实现了自动化。信息化方面也走在了行业前列，从粮油生产灌装系统开始，将生产线生产的小包装油进行全自动的检验和入库，在入库过程中，计算机系统同时记录每件产品信息，保证产品的可追溯性。在生产过程中，计算机系统会根据生产情况自动供应生产过程中所需辅助包装材料，做到生产线供应不堆料、不欠料。在生产入库的同时，同步进行全自动出库，出库产品将输送至出货口处，出库装车信息将通过叉车车载终端显示给叉车司机，保证出库的准确性。岳阳高澜节能装备制造有限公司的新能源装备智能制造车间也提现了很高的数字化、智能化水平，车间包括激光切割机、自动焊接、自动清洗机、自动试压机等。同时，导入了ERP、PLM、CRM等软件，实现了很高的智能制造水平。这些都充分反应了近年来湖南工业和信息化发展、智能制造取

得的骄人成绩。

最后，我希望能把本次培训班学到的工作方法和先进经验用到工作中，推进军工企业的智能制造转型升级。

心得体会

省工信厅民爆物品管理安全处 王祥华

科技进步要求我们掌握众多的技能，为此，我们唯有不断学习，方能稳步前行。在这个飞速发展的社会，对文字综合与信息处理能力的要求也在逐渐提升，作为一名新进机关不久、文字综合能力欠缺的同志，我很荣幸参加了此次在岳阳举办的“全省工信系统政策研究与综合信息培训班”，下面我结合自身情况谈谈这次学习的一些会。

省委财经办财经二处孙健军处长主讲政策研究与经济形势，以“百年未有之大变局”为题，从国际、国内视角论述了当今世界格局的发展变化以及应当大变局的湖南方略。听了孙处长的讲课后，我深深地体会到落后就要挨打，唯有祖国强大才能拥有话语权，美国之所以能够横行霸道，就是因为它的军事、经济等方面是最强的，所以它耍了流氓，其他国家也只能抗议。改革开放四十多年，我国各方面迅速发展，综合国力快速提升，特别是面对今年的新冠疫情，我们让全世界看到了中国的制度优势；我国军事实力的不断提升，科技从跟跑向并跑、领跑跨越，经济实力不断增强等，让美国越来越害怕，因此美国处处遏制、打压中国升级。面对当今百年未有之大变局，我们需要沉稳应对，积极发展我国的经济、科技、军事实力，提升中国智造水平和能力，为中华民族的伟大复兴贡献中国力量。

省政府总值班室曾庆虎副主任围绕政务信息报送主题，以“如何做好政务信息工作”为题，从政务信息的含义、当前我省政务信息工作存在的主要问题、如何写好政务信息等方面进行授课，让我深深地体会到政务工作的博大精深，政务信息的客观性、真实性、时效性、权威性等特点，要求政务工作者具备相当高的综合业务能力，须在有

限的时间内报道出紧扣政策性的高质量文章，既要层次清楚、观点明确，又要紧扣热点、突出特色。作为一名政务工作者，必需准确把握政务信息的特点，不断提升选题站位，认真编写稿件，实现理论与实践的有机结合。

省委网信办综合处华建平处长围绕网络舆情管控与处置主题，以“让互联网最大变量成为事业发展最大增量——如何应对网络舆情”为题，既有理论又有事例，吸引着广大学员。通过华处长的授课，我体会到网络舆情的重要性，网络舆情的导向性至关重要，引导得好可以激发正能量，反之则会带来很大的负面效果。对于我们每个个体而言，在当今网络社会，我们需要准确把握新形势下网络舆情的基本热点，深刻认识网络舆情对我党执政的严峻挑战，从多个方面努力提高应对网络舆情的能力水平。

省工信厅综合研究室胡新才主任主讲文稿起草，以“做好全省工信系统综合信息宣传工作的思考”为题，从四个方面进行精彩授课。从胡主任的授课中我感受到综合研究工作者要耐得住寂寞、守得住清贫，持之以恒地不断学习，不断写作，才有可能取得能力的提升。综合研究工作地位重要，不同文稿行文的方式方法也有所区别，胡主任的授课为我这类文字综合能力欠佳的人员提供了方法，指明了方向。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，在今后的学习工作中，我将多学习综合文稿撰写的理论知识，多练习多实践。

这次的培训很短暂，希望后续能够多参加此类学习培训。对我而言，收获是巨大的：既结识了朋友、增进了感情，又增长了阅历、学到了知识。

心得体会

省工信厅电子通信产业处 陈 龙

7月下旬，综合研究室组织全省工信系统政策与综合信息培训，我全程参与了为期四天的专题培训。现将培训心得体会简要总结如下：

一是开拓了视野。长期以来，我所涉猎的知识大多限于面对当前工作，涉及都是电子信息制造业方面的内容，内容深度浅，对全局性的知识所学甚少。通过本次培训，特别是听了省委财经办、省委网信办的几位领导讲课后，对当前百年未有之大变局和中华民族伟大复兴的全局加深了认识，明白了要在把握全局的基础上谋划好全省的工业经济，明确了全省怎样定位，产业怎样布局，工业怎样发展，怎么样为省委省政府当好参谋和助手。彭涛副厅长讲的观大势、想大事、明方向的思想更是为今后的工作、写作、学习等指明了努力的方向。

二是增长了技能。培训中，给我们授课的既有省政府办公厅、省委网信办的领导，也有省委财经办、厅综合研究室的专家。他们从各自不同的角度、不同的层面给我们讲了综合信息工作的方方面面。特别是胡新才处长关于综合文稿的系统讲述，由浅入深的讲解情况汇报、领导讲话、新闻稿件、调研报告等各类综合文稿的撰写技巧，还传达了曹慧泉厅长“写实不写虚，写近不写远，写己不写人”的写作方针，让我们的写作技能得到了系统学习和长足的提高。

通过培训，我明白了综合信息宣传工作有其独特的、不可替代的重要作用。今后的工作中我将时刻抓住新模式、新业态、新技术、新产品，领导提出的新观点、新思想、新提法将及时的出现在我们的信

息、报告、文章中，遵循“有作为才有地位、干出来还要说出来”的指导思想，以更加饱满的热情和更加先进的工作方法为全省工业高质量发展贡献自己的绵薄之力。

心得体会

省工信厅人工智能与数字产业处 徐江辉

7月28日至31日参加了全省工信系统政策研究与综合信息培训班，虽然只有短短的四天时间，但课程紧凑、丰富多彩、针对性强，既有政策研究与经济形势分析、政务信息报送、网络舆情管控与处理、文稿起草等课程授课，又有湖南城陵矶新港区实地考察学习，更有分组讨论思想碰撞，使自己在理论基础、思想认识、业务水平等方面都有了一定程度的提高。

一是坚定制度自信。培训课堂上政策研究与经济形势分析，让我们更深一步体会到，面对新冠疫情全球肆虐，中国集中领导、统一指挥、协调行动、央地一体、相互帮扶、公共医疗、社区管理、以人为本，迅速控制住疫情，率先复工复产，展现出独特的制度优势，同美欧暴露出的党派对立、自由泛化、政治极化等制度短板形成鲜明对比，让我们深感在民族复兴的关键时期迈上新的台阶，必须依靠国家制度和治理体系的有力支撑和高效运行。只要我们始终坚持、不断完善这一以马克思主义为指导、植根中国大地、具有深厚中华文化根基、深得人民拥护的制度和治理体系，推动各方面制度更加成熟更加定型，我们就能在新时代更好坚持和发展中国特色社会主义。

二是学习永远在路上。习近平总书记指出：“以学修身，避免少知而迷、不知而盲、无知而乱”。由于各种原因，实事求是的讲，平时放松了对自身学习的要求，也在不自觉中降低了自身学习的标准，常是现用现学，所学知识不系统、不深入。通过培训班，聆听相关老师们政务信息报送，特别是文稿起草教学，让我对不同类型材料重点的把握有了更深层次理解，同时，也对一些一知半解、模糊不清的理

论知识，有了深入系统的认知，更加增强了自身对学习重要性和紧迫性的认识。

三是履职要尽责担当。作为一名从基层遴选新进来的机关党员干部，以前从事的更多的是具体性事务工作。通过四天的学习，让我深刻地认识到，要学习更要学以致用，根据客观实际，在认真学习、借鉴的基础上，灵活运用所学的知识和积累的经验，敢于进行大胆的改造和创新。在学习的过程中，还要注重形式的多样化，多向有经验的同志学习、交流，接受、学习新事物，培养自己的创新意识和创新能力。我想对于我们年轻干部来讲，只有埋头苦干，才能在工作中做出实实在在的成绩；只有顽强拼搏，才能克服前进道路上的各种困难和问题；只有甘于奉献，才能体现出自己的价值。

心得体会

省工信厅信息化和软件服务业处 王 静

7月28日至31日，我有幸参加了厅综合研究室组织的全省工信系统政策研究与综合信息培训班，与全省工信系统综合研究战线的领导同事们一道学习、参观、交流，收获很多。一方面，丰富了理论知识。省委省政府政策研究与综合信息工作部门领导、专家传授国内外形势、综合文稿写作、信息报送、网络舆情应对等知识，综合研究室胡主任全面讲解情况汇报、领导讲话、调研报告、新闻信息等各类文稿基本框架和写作方法，并通过具体示例展示各类文稿起草及修改过程。一堂堂生动的写作培训课，极大丰富了我们综合信息工作的理论知识。另一方面，增长了实践认识。7月30日下午，全体学员到岳阳城陵矶新港区和3家企业进行实地参观考察，了解园区规划和发展情况，现场感受以高澜为代表的新基建产业企业、以道道全为代表的传统产业企业、以国信军创为代表的战略新兴产业企业生产经营情况，对产业发展有了更直观认识。

当前国际形势复杂多变，新冠肺炎疫情对我国经济和世界经济产生巨大冲击，经济社会发展面临不确定性，挑战与机遇并存。习近平总书记指出，领导干部要胸怀两个大局，一个是中华民族伟大复兴的战略全局，一个是世界百年未有之大变局，如何在危机中育新机、于变局中开新局，是摆在我们每个人面前的一份作业。形势在变、任务在变、要求也在变，答好时代命题，关键是要思“变”，在变与不变中做好当前各项工作，加快个人发展。

从厅里工作角度来看，要变重心不变信心。厅里中心工作是产业，变重心是要跟进形势趋势变化，把工作重心转移到新兴产业上

来。旧产能淘汰已经走在了新产能培育的前面，必须增强工作紧迫感，全力培育发展新动能，打造新的经济增长点。一方面是原有产业基础上的创新升级，比如原材料产业创新后的新材料产业，信息产业创新后的 5G、人工智能等新兴数字产业；另一方面是不同产业之间的融合发展，比如智能制造、绿色制造、服务型制造等，特别是以工业互联网为基础的智能制造。要加快产业数字化、网络化、智能化升级，推动以 5G、人工智能等新技术为代表的新基建项目建设，以技术创新、产业升级为抓手，为工业经济高质量发展注入强劲动力。要坚定发展信心，当前工业经济发展形势严峻，但是方向对了，就不怕路途遥远，实践证明产业链思维有力有效，要继续抓紧抓实产业链，保持定力专心做好自己的事情，拉长板补短板，提高产业基础能力和产业链现代化水平。

从具体产业和企业发展来看，要变管理不变服务。产业发展是市场规律也是政府作用结果，要形成有效市场和有为政府的合力，更好发挥政府作用，引导产业发展要从政策补给向环境优化转变，深化落实“放管服”和重点领域改革要求，创新监管方式，提高行政效率。要坚持服务思维不变，优化营商环境，切实解决企业经营成本、融资、人才等问题和困难。引导大企业发扬企业家精神，服务国家战略布局，发挥资金、人才等优势，加强关键核心技术攻关，加快国产替代步伐，在全球产业链重构的关键窗口期乘势强链补链。激励小巨人发扬工匠精神，走专精特新发展之路，扩大优质产品供给，使产业发展成果真正惠及人民。

从个人发展来看，要变方法不变态度。新进机关人员面临新的工作岗位，也要把握工作变化规律，学会变通适应，尽快完成角色蜕变。省直机关不同于基层单位，工作侧重于顶层规划、示范引导、判断决策，要转变工作方法，从事务性工作转向决策性工作，提高综合协调能力和文字材料能力，广泛学习阅读，全面了解掌握情况，结合实际深入认真思考，提炼总结成绩和亮点，分析困难和问题，研究部署工作思路和举措。要继续保持谦虚谨慎勤勉的工作态度，放低姿态修炼内功，不因在省厅工作产生高大上心理，低调做人做事，牢

记为人民服务宗旨，加强个人素质修养，不给企业和市州工信部门添麻烦，尽最大努力落实工作。

培训学习仅仅是开展工作的第一步，在今后的工作中，我将多看、多写、多想，不断积累工作素材和信息，时刻牢记培训所学所得，努力提升文字材料综合能力和综合信息宣传工作能力，为建设制造强省、推动制造业高质量发展作出贡献。

心得体会

省工信厅中小企业服务指导处 孙 丹

7月28日至31日，我有幸参加了省工信系统政策研究与综合信息培训班，进行了为期一周的脱产学习，时间虽短但收获良多、感触颇深。回顾这几天的学习时光，我觉得有四句话可以很好的表达我的所思所想。

第一句：“学而时习之，不亦说乎”。彭涛副厅长在第一天的开班仪式上强调要重视理论学习，树立大局意识，要求我们要对习近平新时代中国特色社会主义思想和一系列重要讲话精神常学常新，理论学习不仅仅是公文写作的基础学习内容，也是我们做好业务工作的必修课。在一周的学习时间中，几位授课老师一再强调理论学习在公文写作中的重要性，想要写好政务信息和公文，就必须对中央和国家、省委省政府的重要精神领会透彻。因为在业务处室工作，我平时关注资讯消息都偏向于业务相关的，也很注意对业务数据，业务资料的收集整理更新，但是对政策理论的学习却没有给与足够的重视，在写一些小材料时可以应付得过来，但是大材料，重要场合的讲话稿却没有高度。在今后的工作中，我要将理论知识学习提升到业务知识学习同样的高度，及时更新知识储备，为公文写作打牢基础。

第二句：“无畏浮云遮忘眼，风物长宜放眼量”。今年1月底2月初新冠疫情在国内爆发，新闻报道既有国内抗击疫情的严峻形势也有国外恶意的恶意污蔑，各种负面消息如潮水一般涌过来，我深深地感受到什么叫“举步维艰的无奈”。印象最深的是，2月初国内口罩极其难买，随后国家采取了一系列措施增加口罩、防护服生产量，驰援武汉，当时国家做出的努力并没有得到网上的赞誉。反而工信部当时

发布信息说全国目前口罩日常量 2000 万个，引来部分网友大肆吐槽国家号称世界工厂但口罩的生产能力却非常薄弱。3 月初日本内阁大臣发布的一则“日本 2 月底的口罩周产量是 1 亿只，3 月基本可以实现月产量 6 亿只”消息却引起了国内公知的大力赞誉。因为看不惯这些忽略国内抗击疫情努力的言论，在头条、微博反驳几句，却引来一群攻击，一怒之下注销了用了好几年的账号。现在来看，我们取得了抗击疫情阶段性的胜利，生产生活基本恢复了正常，国家没有推行所谓的“群体免疫”，每一个生命都被平等对待，事实证明党和国家做了对的决策部署，我们制度是最先进的制度，中国共产党才是真正为人民的政党。7 月 30 日，习总书记在党外人士座谈会上发表重要讲话，指出任何国家任何人都不能阻挡中华民族实现伟大复兴的历史步伐。我们正经历着百年未有之大变局，何其有幸，生活在能够见证中华民族的伟大复兴的年代，唯有以梦为马，不负韶华不负己，撸起袖子加油干。

第三句：“师父领进门，修行在个人”。公文写作是我的弱项，每次有写作任务的时候总有“书到用时方恨少”的感觉，每次交材料的时候总是希望“领导今天心情好”。这次培训班，不管是政务信息写作课的曾庆虎副主任，应对网络舆情课的华建平处长，还是工信系统综合信息宣传课的胡新才主任，都是多年从事相关工作的老资历处长，他们将自己长期积累的经验毫无保留的传授给我们，的确受益匪浅。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。培训课后，效果如何，能否学有所得，学有所成，还要靠自己的悟性和刻苦钻研，唯有博览群书，勤于思考，勇于创新，勤于动笔才不负这一次的学习机会。

第四句：“未来不迎，当时不杂，既过不念”。是曾国藩说过的名句。大概意思是，不受外物影响，只关注当下，简单生活。我觉得用来形容这几天心无外物一心向学的培训生活倒是非常贴切。这次的系统培训班是脱产学习，地点选在美丽的南湖边，提供了非常优越的学习环境，课程紧凑内容丰富，但课业并不繁重，学员们能够克服浮躁心态，真正做到认真去学、用心去学。学习之余，我们还能够近距离欣赏湖边美丽的风景，增强与同事之间的交流沟通。对于我这种每

天上班，晚上回去还要应付四脚吞金兽的老母亲来说，这不仅是一次学习之旅，更是一次修整之旅。

人之为学，不日进则日退。当今时代，知识创造、知识更新的速度大大加快。昨天的知识未必能解释今天的现实，今天的经验未必能够解决明天的问题。作为青年干部，只有保持一种对自己知识结构的“质疑”意识，对能力素质的“恐慌”意识，对旧知识“充电”的更新意识，常思能力不足，常怀本领恐慌，常找学习差距，才能主动而不是被动、自觉而不是盲目地适应时代发展需要。

心得体会

省工信厅无线电管理处 张汉湘

7月28日至31日，我非常荣幸地参加了全省工信系统政策研究与综合信息培训班。这次培训虽然只有短短四天，但是内容丰富、贴近工作，伴随着李太白“且就洞庭赊月色，将船买酒白云边”的名句，在岳阳南湖边接受省委财经办、省委网信办、省政府总值班室、厅综合研究室老师们指点的日子一晃而过，我感到受益匪浅，概括起来就是三句话。

一、“于危机中育新机，于变局中开新局。”在第一堂课上，省委财经办财经二处孙健军处长从“以美国为首的西方大国百年来国际局势的主导者、以中国位数的新兴经济题正在快速崛起、新冠疫情加剧大变局、应对大变局的湖南方略”等四个方面分析了当前的政治经济形势——“何谓百年未有之大变局”，并重点讲解了大变局中的湖南方略。通过学习当前政治经济形势，我对“国之大者”有了更进一步的认识，对“四个意识”“四个自信”“两个维护”有了更进一步的认识。作为青年干部，要贯彻习近平总书记强调的“在危机中育新机、于变局中开新局”，就必须从我做起，讲政治、识大局，在瞬息万变的国际国内形势中强化政治站位，牢记初心使命。

二、“掌握主动权，打好主动仗。”在7月29日的课程中，省政府总值班室副主任曾庆虎从“新、实、深、快”几个方面深入浅出的讲解了如何做好信息报送工作，使我进一步认识到政务信息报送工作的重要性，也使我进一步学习了如何在千万篇政务信息报送中确保本单位的信息不被埋没。省委网信办综合处处长华建平以“让互联网最大变量成为事业发展的最大增量”为题，为我们深入讲解了网络舆情

管控与处置，丰富生动，操作性强。从两位处长的授课中，我最大的认识就是工作要掌握主动权，在政务信息报送中，如果没有做到及时主动，那报送的信息马上就会过时并被埋没；在舆情处置过程中，如果不及时应对，任由网络舆情发酵，工作就会十分被动。

三、“文章千古事，得失寸心知”。厅综合研究室主任胡新才以《做好全省工信系统综合信息宣传工作思考》为题为我们全面、系统地讲解了领导讲话、新闻稿件、调研报告等各类公文的具体写法，并结合文稿指出了我们在材料撰写过程中常犯的一些错误，特点和要求以及写作方法，具有很强的针对性、指导性和操作性。尤其是胡新才主任在课程中提出，“材料不是写给自己看的，要站在接受材料的对象这个角度来下笔；材料不是凭空编出来的，要靠平时一点一滴的积累；特色成效首先亮出来，不要把好菜夹在饭中间吞了”，让我感受很深。作为厅里新进干部，我也在综合研究室学习锻炼了3个月，对于写材料的苦与乐、得与失也有一些初浅的感受。写好一篇材料，不仅需要一定的文字语言功底，更需要对业务烂熟于心，每一个工业经济数据都要知道它“背后的故事”，每一个新的提法都要迅速熟记并指导材料写作。在今后的工作中，要认真把胡主任讲授的写作方法运用到材料写作中。

心得体会

省工信厅行业事务管理处 陈婷婷

炎炎夏日，岳阳南湖湖畔凉风习习，白天明亮的大会议室里聚精会神听课的背影里有我，傍晚湖畔结伴欢声笑语的人群里有我，夜晚宿舍里就白天的课程和平时的工作生活侃侃而谈的声音里有我，心无旁骛、一心向学、感悟生活，这种纯粹的学习状态让我无比珍惜。为期四天的培训一晃即过，我收获很多，身体得到了放松、心灵得到了启发、技能得到了提升、情感得到了回应。

首先，感谢为我们倾情授课的专家老师们，他们慷慨解惑，将自己掌握的信息和知识，毫无保留地传授给我们，引导我们更深层的思考和理解百年未有之大变格的国际国内形势、如何做好政务信息工作、如何正确应对网络舆情、如何做好信息宣传工作。老师们扎实的理论功底结合丰富的实践经验，带给我醍醐灌顶式的启发：一是让我进一步提高了政治站位，明确了以后工作的努力方向。今年年初新冠肺炎疫情爆发，全世界人民深陷其中，网络上各种言论大爆炸，我个人一直都只是做到保持清醒的头脑，不信谣不传谣，开导安慰身边的亲人朋友保持平和乐观的心态。但听过老师的讲课，我有了更深的理解，我们中国之所以能快速有效的控制疫情，正是社会主义制度优越性的充分体现，事实让我们更加坚定社会主义理想信念，更加勇于担当。疫情最严重的时候，我们厅一大批优秀的领导同事深入抗疫一线，日夜奋战，我所在的处室也肩负着控制风险、维护稳定的重任，大家齐心协力度过难关，抗疫取得了阶段性成果。后疫情时期，我们如何继续巩固战斗成果？老师的讲课启发了我，作为信访维稳处室的一员，我需要更全面的关注国际和国内形势，面对大事件，不仅仅是

看个热闹，更要多想一层，要对网络舆情保持敏锐，提前预判其可能带来的社会风险，采取相应的预防疏导措施，让信访维稳工作“防”在前面。二是让我更进一步提升了对自身工作重要性的认同感。信访维稳工作性质特殊，领导常说，我们的工作“没有事”就是最大的成绩，我不解，没有事怎么能让大家看到我们的努力呢？各个业务处室热火朝天的调度各种资源，抓生产、促经济，我们在挨个市州和厅属单位排查社会风险隐患和信访风险隐患，还想方设法把排查工作做成简单的表格，小心翼翼就怕这个调度任务耽误了经济复苏的“正事”。经过这次培训，我想我终于明白了“没有事”的含义，“没有事”代表着平安、代表着稳定，全厅都在奋力为全省工业经济高质量发展贡献力量，但是，如果没有稳定的外部环境，何以谈发展？每一场精彩的表演都有台前幕后，也许我们就是那幕后人，我们做出的每一分努力，都为演出的成功提供保障，功成不必在我，但功成必定有我。

其次，感谢和我一起参加培训的同学们，四天时间，不长也不短，长到足以让我们共享南湖风光、共议国事家事天下事、共进亲情友亲同窗情，短到意犹未尽，还想和你们一起畅谈、一起漫步、一起放松身心、一起安慰鼓励。

最后，借用老师讲课的话送给我们每一位对湖南工信事业饱含深情、斗志昂扬的同学：“你所站立的那个地方，正是你的中国。你怎么样，中国便怎么样。你是什么，中国便是什么。你有光明，中国便不黑暗”。你我携手，脚踏实地，功成不必在我，但功成必定有我。

心得体会

省工信厅机关后勤服务中心 刘 婧

7月28日至31日，我有幸参加了在岳阳举办的全省工信系统政策研究与综合信息培训班，培训时间虽然不是很长，但课程设置丰富，既有课堂教学又有实地考察、座谈交流。老师们的讲授深入浅出，受益匪浅，感触颇深。

省政府办公厅曾庆虎副主任讲授的《如何做好政务信息工作》中提到了政务信息工作是政务工作的重要组成部分，是上传下达、沟通上下的一个重要平台，是发挥参谋助手作用、为领导科学决策服务的一个重要途径，及时、准确、高效报送信息，为领导提供高质量的信息参谋，服务领导了解情况、科学决策、快速部署，起到非常重要的作用。

省委网信办华建平处长的《网络舆情管控与处置》，从新形势下网络舆情的基本特点、如何应对舆论的技巧和方法等方面具体阐述了如何面对网络舆情。当前，网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道，舆论监督的环境发生了很大变化，舆情事件层出不穷。正确认识和有效应对网络舆情，已成为当前互联网加快发展背景下摆在各部门面前的重要课题和挑战。社会舆论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握舆论导向，从而掌握正确引导社会舆论的主动权。

“材料不是写给自己看的，要站在接受材料的对象这个角度来下笔；材料不是凭空编出来的，要靠平时一点一滴的积累；自己起草的初稿，领导审核的定稿，修改了什么，为什么修改？”厅综合研究室的胡新才主任结合自身多年机关文字工作经验和大家生动分享了信息

写作的心得和感悟，毫无保留地传授给大家。胡主任的授课让我深刻体会到写作的过程是学习的过程，同时也是思考的过程。一要加强政治理论学习。掌握新知识，接受新事物，形成新思路，及时学习领会党和国家的方针政策、重要理论文献和重要讲话精神，为写作奠定正确的政治理论基础，确保文稿思想和主题不跑偏、不出圈。二要加强写作锻炼。通过多写多练，增强个人写作能力，提高文字写作的水平 and 质量。“拳不离手，曲不离口”、“台上十分钟，台下十年功”。只有加强日常写作锻炼，才能熟能生巧、妙笔生花。

培训时间虽短暂，但为我们今后的学习和工作提供了指导作用及创新思路，学无止境，不断锤炼自身工作能力。

心得体会

省工信厅信息中心 喻茂宁

7月28日至31日，全省工信系统综合信息宣传工作会议暨政策研究与综合信息培训班在岳阳举办，我有幸全程参加培训。感谢厅党组的培训安排，感谢厅综合研究室给我提供了一个参加学习的机会，感谢岳阳市工信局周到细致的服务。

此次培训班安排了四天的时间，既有专业一线的领导授课，又有企业实地考察，我认真听课，勤做笔记，收获很大，尤其对我今后工作有很好的指导作用，主要有如下几点收获和体会。

一、提高了政治站位。彭涛副厅长在开班仪式上的动员讲话中提出，习近平新时代中国特色社会主义思想是一切工作的根本遵循，要高度重视理论学习，特别是要学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想，学思践悟、常学常新，以之武装头脑、指导实践、推动工作。一要观大势；二要想大事；三要明方向。我理解的是：信息宣传工作要围绕中央精神，紧跟省委省政府部署，落实厅党组的各项举措。我们首先要认真学习、领会中央各项精神，了解省委省政府的重大决策部署，以此为指导来思考工作如何开展。只有观好了大势，想清了大事，才能明确方向。从我个人来讲，在今后的工作中，一是要把学习当作第一要务，学理论，学政策，学懂弄通国家大政方针，不做外行事，不讲外行话；二是要把政治素养的提升摆在更加重要的位置，既要埋头做事，也要抬头看路，路线正确是第一位的；三是要围绕中心，服务大局，紧紧围绕省委省政府决策部署和全厅中心工作，胸怀大局、敢于担当、主动作为。

二、提升了综合文稿能力。此次培训课程内容从“百年未有之大

变局”到“政务信息报送”，从“如何应对网络舆情”到“综合文稿起草”，课程丰富又紧密贴合工作实际，全面提升了信息宣传工作的综合能力。一是提升了政务信息编写和报送的能力。作为厅门户网站的管理人员，每天面对的就是大量的信息，既需要收集信息在厅网站上发布，也需要向工信部网站报送相关信息，如何编写，如何提高采用率，这些在我工作中遇到的问题在省政府总值班室曾庆虎副主任主讲的“政务信息报送”一课中都能找到答案。二是提升了综合文稿起草的能力。厅综合研究室胡新才主任主讲的“综合文稿起草”为我理清了各类文稿的起草框架，通过文稿的初稿和定稿的对比，让我进一步了解了如何对文稿进行修改。

三、加强了与各单位的业务联系。此次培训班除了在个人综合能力的提升方面收获良多，还进一步加强了与市州工信局、厅属各单位的工作联系，通过培训班一周的学习，大家互相熟悉，彼此交流，畅通了网站信息报送渠道，还对网站建设还提出了一些建议，为下一步做好厅门户网站建设工作打下了坚实的基础。

通过这次学习，我在政治素质、综合文稿能力等方面都取得了进步，在今后的工作中，我将更加系统全面地学习理论知识，不断提高自己的业务能力，尽心尽责地干好本职工作，不断开拓新视野，勇于进取创新，为全省工业和信息化发展贡献自己的力量。

心得体会

省工业和信息化行业事务中心 吴燕好

为期四天的综合信息宣传工作培训班于7月31日结束，感觉意犹未尽，感谢省工信厅综合研究室的精心组织和安排。通过四天的学习，我主要有如下几点收获和体会。

一、学习了新的知识

此次培训班既有一线的领导授课，又有实地考察，课程从“世界大局”到“政务信息报送”，从“网络舆情处置”到“综合文稿起草”，课程内容丰富又紧贴工作实际，我收获很大，对我今后的工作也具有很强的指导作用。

1、综合文稿写作得到提升。我在省工信行业事务中心从事文字综合、机要等工作，省厅综合研究室胡新才处长主讲的“综合文稿起草”让我受益良多。胡处长对几大类常用文稿的框架进行了说明，不同受众各类文稿还有不同的写法，初稿和定稿之间的差别更是让我了解了文章需要精炼，尤其是胡处长最后引用曹慧泉厅长的一句话“胸中有全局，手中有典型；写实不写虚，写近不写远，写己不写人”可以作为我今后写作的标尺。

2、对舆情事件处理加深了认识。省委网信办华建平处长主讲的“如何应对网络舆情”让我印象深刻。他从新形势下网络舆情的基本特点，讲到我们面临的严峻挑战，再到如何提高我们积极应对的科学水平，我从中学到了不少知识。我们中心是新组建的单位，是由之前的几大行业中心合并而来，一直有一些国有企业改革改制遗留问题需要处理，也曾面临过一些群体性事件，华处长的这堂课对我来说十分应景，让我系统地学习了网络舆情这方面的知识，对我今后工作的开

展有很强的指导作用。

二、开阔了新的眼界

此次培训特别安排了参观湖南城陵矶新港区、岳阳高澜装备制造有限公司、道道全粮油岳阳有限公司、国信军创（岳阳）6906 科技有限公司，让我开阔了眼界，我也是第一次到企业进行参观，看到这些智能工厂、智能车间，心中也感慨良多，湖南企业的数字化、智能化水平在不断地提升，湖南智能制造拥有无限发展空间。

一周的学习，时间不长，但收获很多，回来以后我对所学的知识进行了进一步的温故，感觉是常学常新。在今后的工作中我将更加注重学习，不断学习理论知识和业务知识，武装自己的头脑，将所学更好地运用于工作中，更好地做好本职工作，不断提高思想理论素养和生活实践修养，做一名合格的工信人。

心得体会

张家界航空工业职业技术学院 刘 培

习近平总书记指出，“当前中国处于近代以来最好的发展时期，世界处于百年未有之大变局，两者同步交织、相互激荡”。这无疑是对当今时代形势作出的一个重大战略判断。面对这一新形势，综合信息宣传工作必须以新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”，自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务。就高校信息宣传工作而言，需要在政治能力上与新形势相匹配、业务能力上与网络文化发展趋势相适应、风险意识上与舆情发展相统一，主动承担育时代新人的重任，引导青年扣好人生第一粒扣子。

一、提高政治定力，积极应对变局

科技和产业的变迁是导致生产关系和上层建筑层面世界格局和国际秩序演进最根本的动力，大国的兴衰和不同形态文明的起落都在反复演绎这个逻辑。主导第一、第二次产业革命的英美在政治和经济上已经引领了全球近二百年，而新一轮产业革命正处于白热化的竞争阶段，中国要成为世界强国，实现中华民族伟大复兴，必然要参与这一轮产业革命制高点的角逐。高校宣传工作需要在保持政治定力、提高政治能力下苦功夫才能游刃于纷繁复杂的变局中不迷失方向。提高政治定力应该从以下几个方面着手：一是坚定不移推行中国特色社会主义。原原本本学习马克思列宁主义、毛泽东思想特别是邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想。高校要把马克思主义作为必修课，成为马克思主义学习、研究、宣传的重要阵地。宣传部门工作人员尤其要抓好理论学习，通过

坚持不懈学习，学会运用马克思主义立场、观点、方法观察和解决问题，坚定理想信念，为宣传提供理论基础，做到围绕中心服务大局。二是认真分析国内外局势。高校宣传是意识形态教育阵地的最前沿，必须时刻把握国内外局势，为高校学生正方向。工作中提高舆论传播力、引导力、影响力、公信力，坚持营造风清气正的网络空间，坚持讲好中国故事、传播好中国声音。

二、拓展媒介渠道，优化宣传机制

新媒体平台、新媒体技术和新媒体形式等的快速发展对高校宣传思想工作的影响愈加明显，呈现出机遇和挑战并存的局势。准确把握新媒体的主要特征和运营规律，紧抓机遇，创新高校宣传工作途径，丰富高校思想政治教育内容，提高新媒体传播主体和受众双方的媒介素养，积极探索新媒体时代高校宣传工作和思想政治教育工作的新思路，拓展网络育人新阵地，通过有温度、有深度的内容助推工作开展，这是新历史时期高校宣传工作者应当具备的素质。如在发挥新媒体平台功效，推进新媒体平台建设的实践中，应注重从平台到人才都打好组合拳。一是提供机制保障，从制度上提供高校各类新媒体平台的发展保障。二是注重新媒体平台的实用性，优化栏目结构。三是建立校内新媒体平台运营人员的微信交流群，定期组织开展、分享优质内容、共享运营心得、进行平台互推，通过群内资源丰富高校声音的话语表达，采用各新媒体平台的宣传联动机制进行宣传；对校内各级新媒体平台提供相应的发展资助；四是不定期邀请资深媒体人走进学校，输送校内优秀从业者校外学习实践，为高校新媒体发展提供各类资源。

三、增强风险意识，做好舆论管控

互联网的发展极大改变了个体信息传播和获取的方式，尤其随着QQ、微博、微信、贴吧、论坛等普通大众主导的自媒体的广泛应用，越来越多的人借助网络信息平台，通过跟帖、留言、评论、转发等方式，就相关社会热点、焦点和突出的问题发声，表达情绪、态度和看法，由此造成一定规模的社会影响。在这种情况下，网络成为舆论的“发酵池”，也成为舆情的集散地。作为校园网络文化建设的重要组成

部分，高校网络舆情有效反映了学生关注的热点、焦点问题。但是，在自媒体发达的时代，高校网络舆情常常带有情绪化、难控性、即时性、复杂性、隐匿性和自主性的特征。高校作为各种思潮交流碰撞的重要窗口，在自媒体时代加强网络舆情监控与管理，及时掌握大学生群体的思想动态及行为倾向，对规避大规模的公共危机事件、营造清朗的网络空间、推进和谐校园建设有着重要的意义。面对纷杂的网络舆情新形势高校应该在以下几个方面将工作落到实处：一是完善高校网络舆情管理体系，提高舆情处置能力。高校网络舆情管理涵盖了信息监测、研判、分析、处理等环节，只有这些环节落到实处，形成完善的网络舆情管理体系，才能有效避免和妥善处理突发性事件。二是加强网络思想教育，增强大学生辨别是非的能力。大学生作为网络舆情的主体，其思想意识、政治觉悟、价值观念以及辨别网络信息的能力等都对高校做好网络舆情工作起着重要作用，而自媒体的兴盛使网络平台宣传作用凸显。三是构建高校网络舆情预防、监控和应急处置机制是避免网络舆情引发群体性事件，防患于未然的重要举措。

心得体会

湖南有色金属职业技术学院 严一凤

7月底我有幸参加了省工信厅组织的2020年全省工信系统政策研究与综合信息培训，聆听了孙健军、曾庆虎、华建平、胡新才等老师讲授的关于政策研究与经济形势、政务信息报送、网络舆情管控与处置、文稿起草等方面的课程，获益匪浅、感悟良多。

一、于变局开新局。世界经济形势、舆论生态等都在经历“百年未有之大变局”。以美国为首的西方大国是百年国际局势的主导者，而以中国为首的新兴经济体正在快速崛起，新冠疫情席卷全球加剧了当前世界局势变化。面对“百年未有之大变局”，作为综合信息工作者，我们要当好“千里眼”“顺风耳”，把各方面的新情况新问题、贯彻落实党中央方针政策的意见建议、干部群众关注的热点焦点问题等及时收集上来，归纳综合，分析研判，第一时间报送上级机关，力争成为信息渠道第一来源、最可靠的来源，以主动作为应对局势变化，开创综合信息工作新局面。

二、从危机育新机。网络舆情给我党执政带来了严峻挑战，“意识形态暗流”冲击执政根基、“负能量综合症”影响执政信心、“舆论围观审判”消解执政权威、“谣言处置不当”损害执政形象、“网上抱团集结”考验执政能力、“网络颜色革命”加剧执政风险。面对新挑战、新考验，我们要进一步增强政治责任感和历史使命感，围绕中心、服务大局、改革创新，充分利用互联网新媒体优势，通过“预”“看”“报”“研”“化”“控”“说”“导”“斗”“走”等方式做好网络舆情应对和综合信息宣传工作，不断提高工作质量和水平，为党和国家事业发展立新功。

三、以实践促提高。4位老师关于形势研判、舆情应对、信息报送、文稿起草等方面的知识传授和经验分享不仅着眼于理论高度，更结合工作实际、以丰富典型的案例生动诠释了政策研究与综合信息工作的要领。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，老师们的成功经验也使我意识到要想切实提高工作质量和水平，就必须不断实践。只有勤思考，勤练习，勤总结；才能精准研判形势，有效应对舆情，写好信息报送、情况汇报、领导讲话、新闻稿件、调研报告等不同类型的文稿。

通过这次政策研究与综合信息培训，我更深刻地体悟到了一名综合信息宣传工作者的使命与职责。面对“百年未有之大变局”，我们要乘风破浪、乘势而上，以绝对忠诚的政治品格、高度自觉的大局意识、极端负责的工作作风、无怨无悔的奉献精神、廉洁自律的道德操守自觉肩负起使命职责，做好综合信息宣传工作。

心得体会

湖南兵器工业高级技工学校 刘艳枚

7月28日至7月31日，我有幸参加了省工信厅举办的全省工信系统政策研究与综合信息培训班。这次培训对于进一步提高全省工信系统综合信息研究、报送，全面提高综合信息服务质量有十分重要的意义和积极的推动作用。特别是对于解决我校综合信息人员少、经验缺、思想意识不够重视，起到了非常重要的指导作用。现将个人参加本次培训的心得汇报如下。

一、领导重视，组织规范。无论是从时间的安排、课程的设计和后勤服务的保障，都很全面合理。开班仪式上，省工信厅党组成员、副厅长彭涛指出了这次培训的重要意义和省工信厅对此次培训的重视程度，并对此次培训提出了新的要求。作为培训的一员，我感到十分的光荣与自豪，同时也感到了肩负的责任与重担，深刻领会了办公室的使命和职责，既要当好领导的耳目，又要充分发挥业务发展助推器作用，促进各项业务又快又好发展。

二、课程合理，内容丰富。接下来的培训课程中，既有国际国内时政分析，又有具体信息文稿撰写的技巧和舆情管控与处置，同时还有实地考察与讨论，课程内容充实，安排合理。省委财经办孙健军处长的“百年未有之大变局”一课，从世界格局的演变过程着手，到中国应变世界格局变化的策略，再以湖南应变大变局的方略为落脚点，很好地诠释了国际国内省内形势的变化，让受众信息量一下子变得丰富充盈起来。

三、形式多样，可操作性强。这次培训既有理论，又有实践。省政府总值班室曾庆虎副主任的如何做好政务信息工作，从什么是政务

信息、政务信息的作用和特点是什么到怎样理解政务信息含义，以及怎样写好政务信息等方面进行了深刻讲述，让我一个政务信息小白理解了政务信息的定位和政务工作该怎么做；省工信厅综合研究室胡新才主任的关于做好全省工信系统综合信息宣传工作的思考一课，让我知道了综合研究室是干什么的，人员职责是什么，以后再也不用拿着稿件找不到地方报送了。7月30日下午实地考察城陵矶新港区，让我们充分感受了在国家改革开放政策之下，我省依托有利条件，发展新产业、大产业，开发建设取得显著成绩。无不感叹湖南经济的崛起。

总之，通过此次培训学习，让我得到了许多的启示和收获。首先，增强了自己立足本职岗位，做好工作的信心。其次，发现了差距，找准了问题。最后，通过学习，深深体会到了学习和交流的重要性。当今正处于一个知识创新的时代、终身学习的时代，知识更新迅速，加强学习更显重要。要把加强学习和提高工作能力扎扎实实结合起来，认认真真做好本职工作，不断提高自身综合素质，更好地完成领导交办的各项工作任务，为学校的发展做出自己应有的贡献。

心得体会

湖南省工业技师学院 刘海波

7月28日至31日，我有幸参加了省工信厅组织的全省工信系统政策研究与综合信息培训班。为期四天的培训活动虽已结束，但是这次充电学习，在培训课程的设置上具有较强的实用性，授课的各位专家的权威性，都让我受益良多，收获颇丰。通过本次培训学习，我的理论知识得到了进一步的丰富，思想认识也到了进一步提升，让我在今后的工作中也更有信心。现结合本职工作，谈几点体会。

一、在思想上，要坚持正确导向，提高政治站位

在开班仪式上，省工信厅副厅长彭涛在给所有学员做培训动员时强调，提高政治站位我们要强化政治标准，提升政治素养，提高政治能力，要观大事、想大事、明方向。因此，我们要不断加强理论学习，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导。2018年8月，习近平总书记在全国宣传思想工作会议上强调，完成新形势下宣传思想工作的使命任务，必须以新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，坚持正确政治方向，在基础性、战略性工作上下功夫，在关键处、要害处下功夫，在工作质量和水平上下功夫，推动宣传思想工作不断强起来，促进全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起，为服务党和国家事业全局作出更大贡献。正如省委网信办综合处处长华建平在讲授《让互联网最大变量成为事业发展最大增量——如何应对网络舆情》一课中讲到，我们要准确把握新形势下网络舆情的基本特点，深刻认识到网络舆情对我党执政的严峻挑战，

努力提高应对网络舆情的能力水平。

因此，作为学校负责党务宣传工作的一员，就必须要提高政治站位，坚持正确的政治导向，自觉承担起使命任务，围绕学校中心工作，在工作质量和水平上下功夫，为党的教育事业和学校发展作出更大的贡献。

二、在行动上，坚持学以致用，提高工作能力

学习的最终目的是为了更好地指导实践，我们要做到知行合一。2019年3月，习近平总书记在中央党校中青年干部培训班上发表重要讲话，指出“要在常学常新中加强理论修养，在真学真信中坚定理想信念，在学思践悟中牢记初心使命，在细照笃行中不断修炼自我，在知行合一中主动担当作为”。此次培训班学习活动，授课内容贴近工作实际，具有较强的实用性，为学员们授课的领导通过他们工作实践经验的总结提炼，视野开阔、思维新颖，就如何做好当前宣传工作进行了全面阐述，具有很好的指导意义。

通过这次学习，尤其作为一名职业院校的教师，我深深地感到，只有坚持不断地学习，积极主动地接受新理念、学习新知识、掌握新技能，才能不断提高自身的综合能力和素质，更好地完成各项工作。因此，我要把这几天所学的理论知识，消化吸收放到学校党务宣传工作中，在工作实践中不断总结提高，完善自我，从而提高自身业务能力和领导能力。

三、在工作中，坚持实际结合，提高业务水平

武装头脑、指导实践、推动工作，落脚点在指导实践、推动工作；学懂弄通做实，落脚点在做实。当前，随着工业信息化的发展，对技能型人才的需要是越来越大，国家越来越注重职业教育，这对于我校既是机遇，也是挑战。

在省工信厅综合研究室主任胡新才讲授《做好全省工信系统综合信息宣传工作思考》一课中，他讲到宣传工作要用心悟。鉴于此，在回到工作岗位以后，我将以此次培训班学习为契机，用更加饱满的工作热情和更加积极的工作态度，不忘初心、牢记使命，竭尽全力做好本职工作，履行好职责，严要求、高标准、高质量完成本职工作任

务。

总之，透过几天的学习，我收获颇多，感触颇深，在获得知识的同时，也认识到了自身在理论素质、工作水平、思想观念中存在的差距和不足，今后，我要认真加强理论学习，多途径、多方法丰富自身素质，努力提高自我，为学校更好更快地发展贡献力量。

心得体会

湖南省汽车技师学院 肖尊达

全省工信系统政策研究与综合信息培训在岳阳举办，四天的学习让广大学员再次享受一次饕餮大餐，培训虽然短暂，但是对工作的开展有着高度的指导意义，思想观念再次得到更新，营养价值极高，受益匪浅，以下是我培训的点滴体会。

一是拥有总揽全局的视野是开展好工作的基础。省委财经办孙健军处长讲授的《百年未有之大变局》，从百年世界列强格局谈到美国崛起掌控世界，再到当前世界格局变化中的中美对峙、国家突围战略及疫情下应对大变局的湖南方略。清晰地告诉我们国家在做什么和为什么这么做，告诉我们湖南在做什么和要怎么做。这种中长期战略方向的指引对于一所与工业和信息化贴得最近的市场化办学的技工院校来说无疑是一场甘霖雨露，更是一名职业教育工作者清晰定位自己在民族复兴和制造强省战略中角色的最佳反思。

二是政府对舆论和舆情的界定与基本态度是法人准确应对舆论的圭臬。省委网信办华建平处长讲授的《网络舆情管控与处置》，从舆论生态变化到舆情特点，再谈对应对方式，大量的实例生动指导着基层宣传工作者如何从整体上去把握舆论和舆情。舆情危机预估和处理已然成为信息化时代干部应具备的基本能力，此次培训向基层工作者揭开了有关舆情危机的更多神秘面纱，然而基层领导相关培训较少，此类知识储备不足，成为舆情爆发的源头和危机良性处理工作的障碍。

三是信息报送与文稿起草是智慧与能力的体现。信息报送工作一直是基层单位的弱项，原因在于对上级总体工作的布局与关注的热点

不甚了解，对有关现象和相关问题能否反映，如何反映把握不好度，以至于出现什么都报或什么都不报的两种状态，即使报送表述也往往存在问题，不得要领。文稿起草更是烧脑费力却不一定能得到认可的事情，省政府总值班室曾庆虎副主任和省厅综合研究室胡新才主任细致的讲解为参训者打开了视野，启迪了新智，检视不足。虽然不能一次培训就能大幅提高信息报送质量和文稿起草质量，但什么是好文稿、要朝着那个方向努力有了清晰的概念。

四天时间，静心学习，对于培训机会并不多的基层工作者来说，弥足珍贵。回顾整个培训，“新、全、实、乐”四个字充分展现，“新”：对于一个三次参加培训的老学员来说最有发言权，三次培训，虽然都是政策研究、信息报送、宣传和材料起草，但每次角度都不一样，学员的收获与感受都是新的，做到这点不容易，足见良苦用心和呕心沥血。“全”培训内容之全、培训安排之全向参培者展示了对待工作的基本态度，让人敬仰与感激。“实”：虽然此次主讲的老师都是政府官员，但官话、套话、虚言无处寻觅，每位老师倾其所有，金针度人，让人感到学有所得，学有大用。“乐”：工信系统大汇聚，工信一家亲，让参培者倍感荣耀与温暖，然心中还是有遗憾，此等好的培训不能带着更多同事一起来学习，一起共享，一起促进本单位相关工作。南湖风景如画，收获满满，期待明年。

心得体会

省电子信息产业研究院 李 宇

7月28日至31日，省工信厅在岳阳南湖宾馆举办了综合信息宣传工作培训班。我代表省电子信息产业研究院，全程参加了培训学习，充分感受到省工信厅党组对综合信息宣传工作的高度重视关心，充分感受到厅综合研究室对这次培训的精心组织安排。

我在研究院多年从事财务管理工作，原来对文字材料可以说是敬而远之。去年底开始分管综合信息宣传工作，职责所在必须重而厚之。这次全程参加培训，感到内容丰富，指导性、操作性很强，可以说开始亲而近之。彭涛副厅长的讲话要求，市州工信局的经验分享，特别是胡新才主任等4位领导专家的精彩授课，都让自己受益匪浅。

一、通过这次培训，对综合信息宣传工作的重要性有了更深切的体会。正如毛主席说过，“笔杆子、枪杆子，干革命就靠这两杆子”。一个单位必须高度重视综合信息宣传工作，将其与全局工作、业务工作一起谋划部署，一起推进提高。从事综合信息宣传工作的同志更要增强全局意识，主动融入和服务中心工作、业务工作。在融入和服务中，领会意图，积累素材，提炼观点，全面、客观、精准地反映好本单位的工作情况。

二、通过这次培训，对综合信息宣传工作的实际操作有了更深刻的领悟。做好综合信息宣传工作，文字是载体，是生命线。需要“语不惊人死不休”的格局，提高政治站位，学懂弄通习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于工业和信息化发展等重要指示批示精神，做到立意高远；需要“工夫在诗外”的磨砺，深入企业、深入服务对象，更多掌握第一手资料；需要“一诗千改始心安”的严

谨，以“零差错”的态度对待和检视每一份文稿。做好综合信息宣传工作，不仅要有高水平的文秘专干，同时要提高单位整体文字工作水平。

三、通过这次培训，对从事综合信息宣传工作的同志有了更深厚的情感。很多人都说，文字工作是枯燥的、清苦的。这里面有“文章千古事，得失寸心知”的抱负和艰辛，也有“两句三年得，一吟双泪流”的坚守和喜悦。一个单位对文秘工作者，应当高看一眼、厚爱三分，重视加强综合信息宣传队伍建设。文秘工作者更要带头学习领会习近平总书记关于办公厅（室）工作、宣传思想和意识形态工作等重要论述精神，以高度的责任感和强烈的事业心，全身心投入综合信息宣传工作。

这次培训后，我院党委将认真落实省工信厅党组的要求和综合研究室的部署，进一步重视做好综合信息宣传工作。加强组织领导，把握思想制高点；加强制度建设，推动工作规范化；加强质量把关，提升文稿精准度；加强平台构建，拓展宣传主阵地；加强队伍建设，打造文秘主力军，以高质量的综合信息宣传工作助推研究院的高质量发展。